



# Estudio de prueba de producto para Sangría Caroreña Blanca

*Diciembre, 2022*

Elaborado para



# AGENDA



# Objetivos

## Objetivo General

Evaluar el nivel de aceptación y preferencia para dos fórmulas de Caroreña Verano Blanca (Sabor Manzana y Sabor Coctel de Frutas) entre consumidores de sangría.

## Objetivos Específicos

- ✓ Evaluar el nivel de aceptación del concepto Caroreña Verano Blanca.
  - Evaluación general
  - Lugar e intención de compra
- ✓ Evaluar la percepción entre consumidores, de los siguientes atributos organolépticos para dos desarrollos de Sangría Verano Blanca (Sabor Manzana y Sabor Coctel de Frutas):
  - Apariencia (ejemplo: general y color)
  - Olor/ Aroma (ejemplo: general)
  - Sabor (ejemplo: general, intensidad del sabor general, dulzor)
  - Refrescancia (quita la sed)
  - Cantidad de alcohol
- ✓ Conocer el nivel de agrado y preferencia hacia Caroreña Verano Blanca.
- ✓ Identificar la intención de compra.
- ✓ Identificar las oportunidades de mejora a partir de los resultados.
- ✓ Conocer nivel de preferencia ante los dos productos evaluados.

# Ficha Técnica

1

## TIPO DE ESTUDIO

Cuantitativo, utilizando la técnica de encuestas cara a cara en Central Location a partir de reclutamiento compartido: por intercepción en zonas de afluencia y reclutamiento.

2

## COBERTURA

120 Entrevistas en Caracas.

3

## METODOLOGÍA

Entrevistas en Central Location. Prueba monádico secuencial; a fines de análisis de resultados se presentan los dos productos juntos para establecer comparación.

4

## MUESTRA

Mujeres y hombres entre 18 y 45 años de edad. NSE CDE.

- 60 casos de mujeres.
- 60 caso de hombres.

5

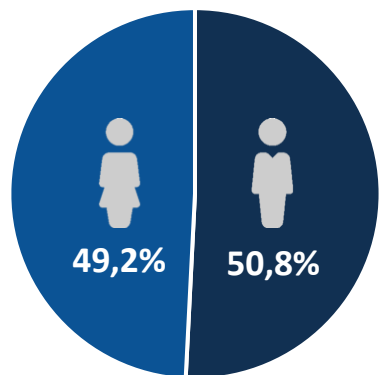
## FECHA DE CAMPO

Del 28 al 30 de noviembre de 2022

# VARIABLES DEMOGRÁFICAS

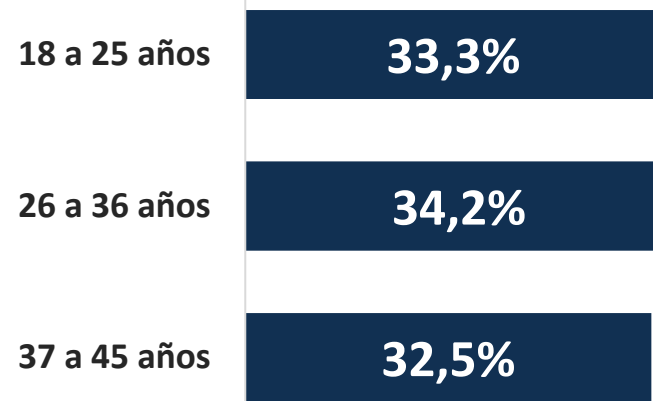
# Características de la muestra

## SEXO

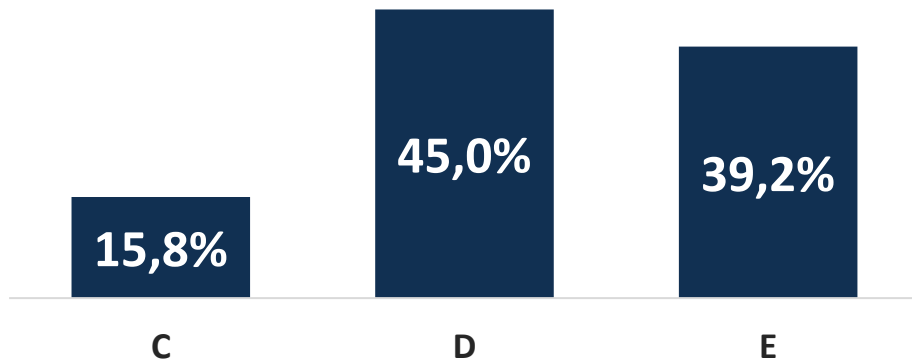


■ Masculino ■ Femenino

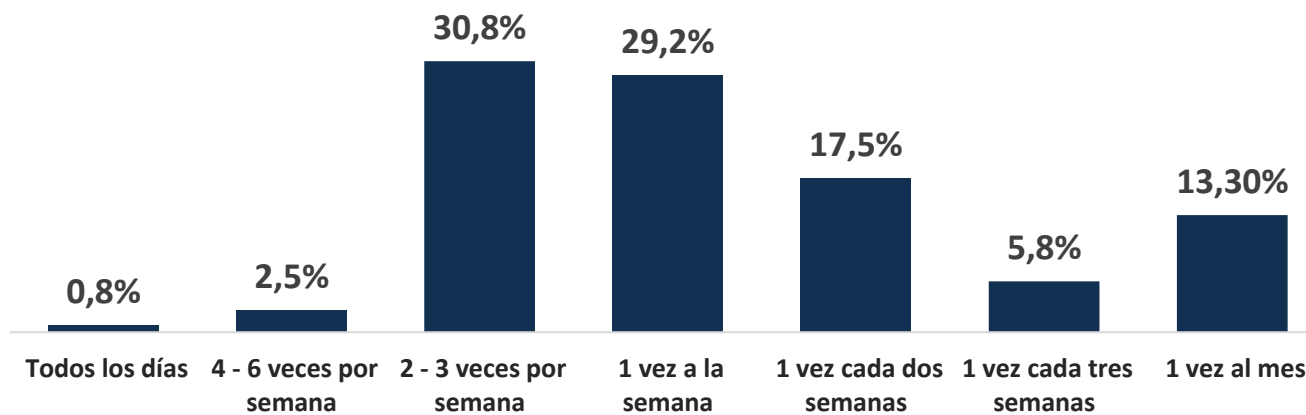
## EDAD



## NIVEL SOCIOECONÓMICO



## FRECUENCIA DE CONSUMO DE SANGRÍA



# HÁBITOS DE CONSUMO

# Hábitos de consumo

Marcas consumidas	Consumo más frecuente	Marca preferida
Caroreña	54,2%	72,5%
Malportada	29,2%	3,3%
Don Julián	5,8%	9,2%
Sevillana	4,2%	9,2%
Caraqueña	1,7%	3,3%
Madrileña	0,8%	
La Tóxica	0,8%	
Monumental	0,8%	0,8%
La Tinta	0,8%	0,8%



# EVALUACIÓN DE CONCEPTO

## Concepto y producto evaluados

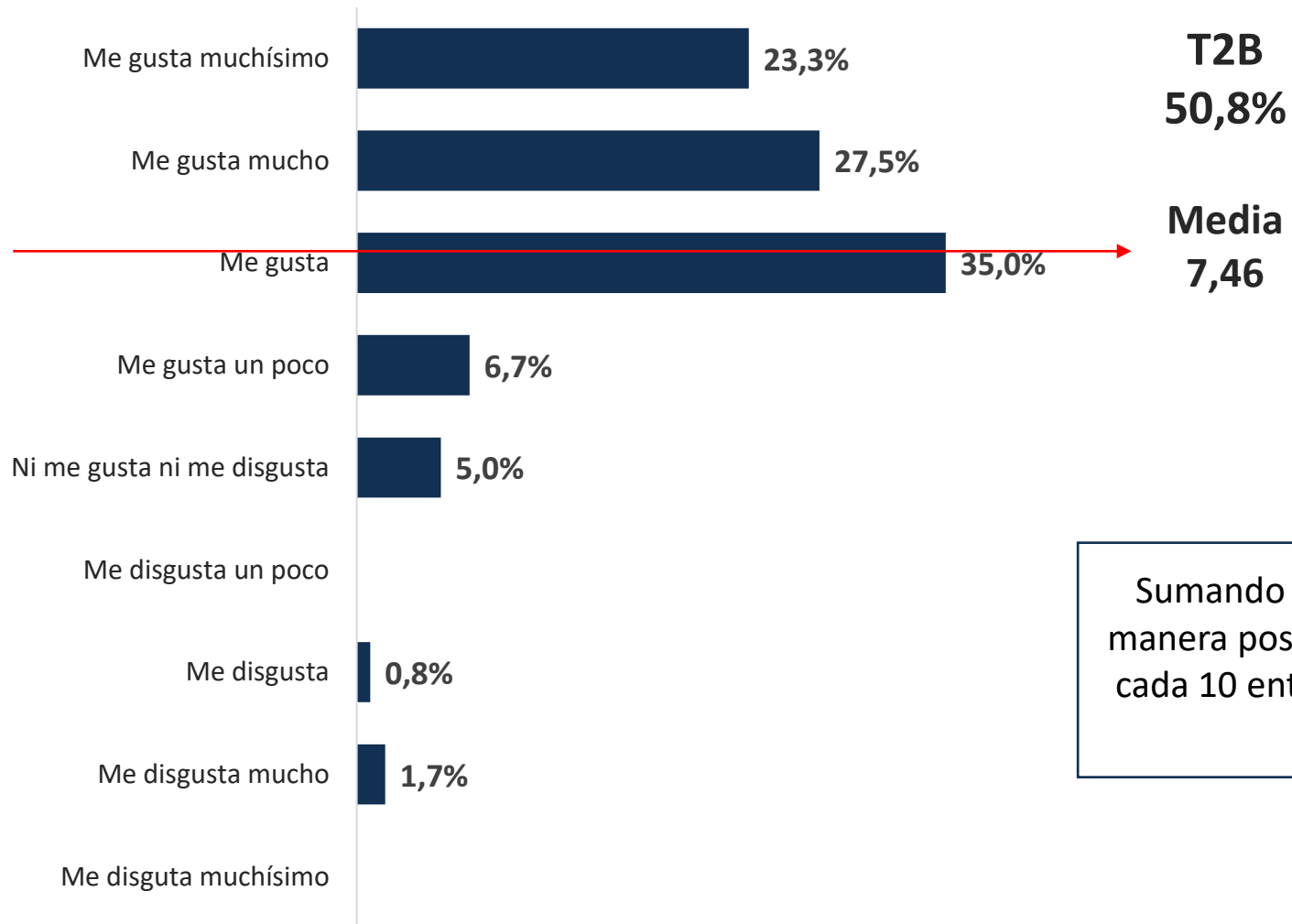


"CAROREÑA VERANO  
BLANCA ES UNA SANGRÍA  
GASIFICADA, A BASE DE  
VINO BLANCO Y FRUTAS"

# Evaluación del concepto

Con base en este concepto que le acabo de leer, ¿qué tanto le gusta la idea de una Sangría Caroreña Verano Blanca?

9

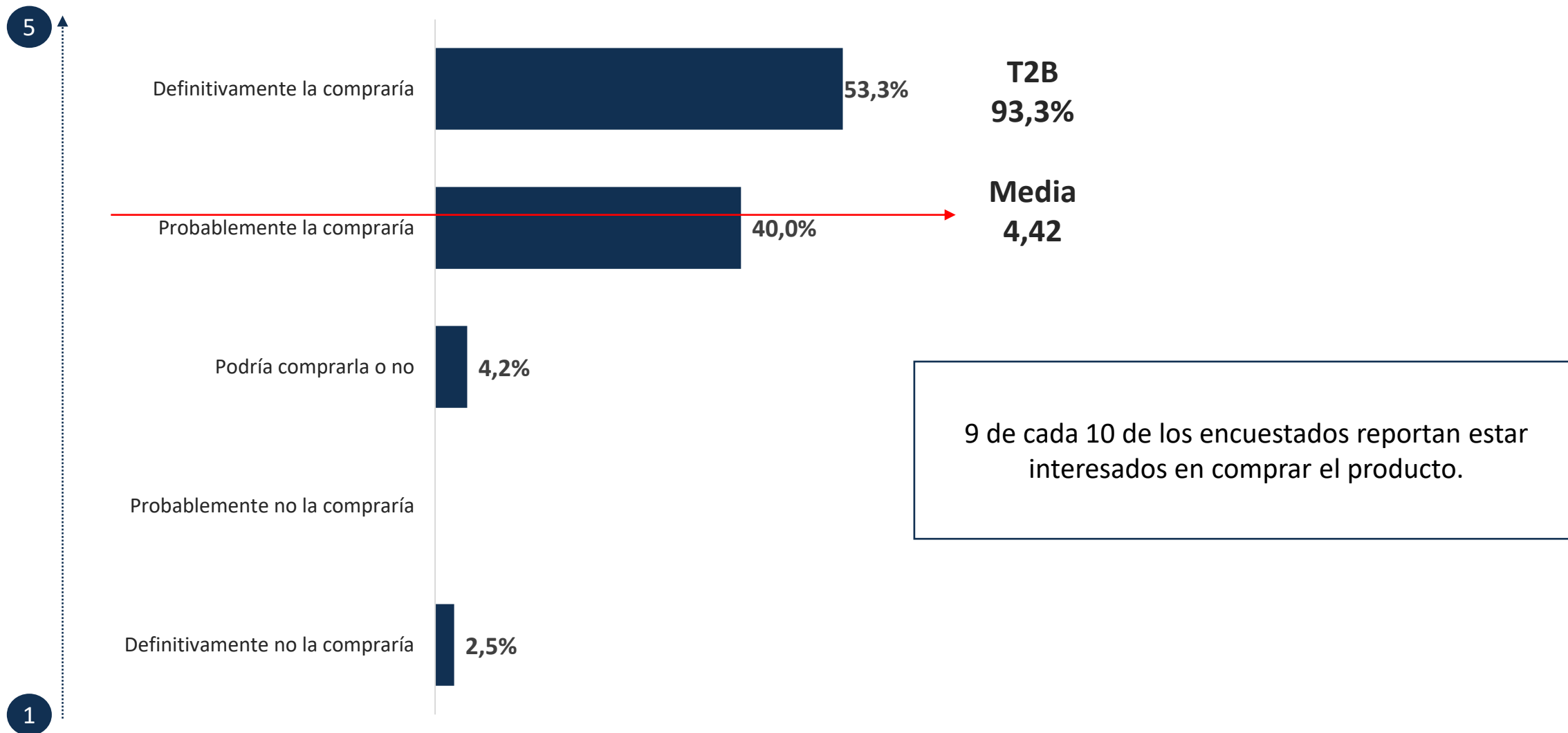


Sumando el T3B, el 85% de la muestra evalúa de manera positiva el concepto, sin embargo, sólo 2 de cada 10 entrevistados da una valoración máxima al mismo.

1

# Disposición de compra a partir del concepto evaluado

Si esta sangre estuviera disponible a un precio razonable, en el lugar donde compra sangre usualmente, ¿qué tan interesado estaría en comprarla?

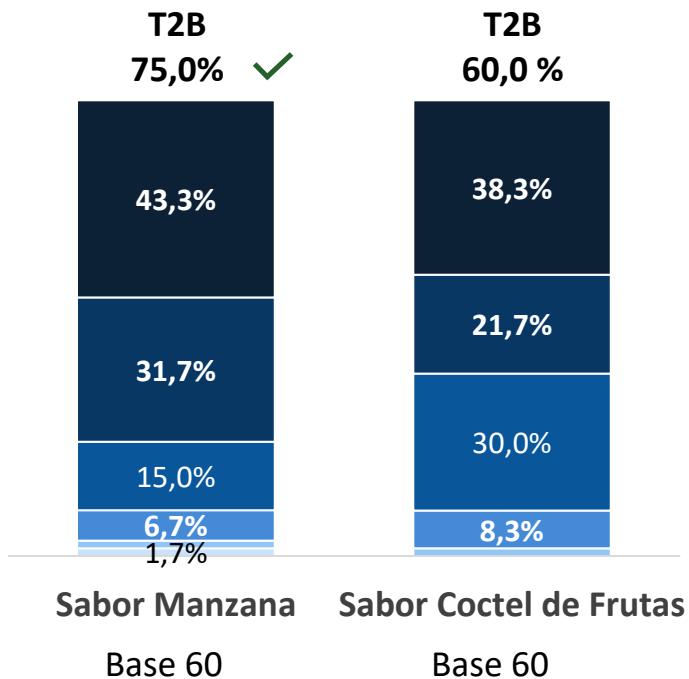


# EVALUACIÓN DE PRODUCTO

# Agrado hacia el producto

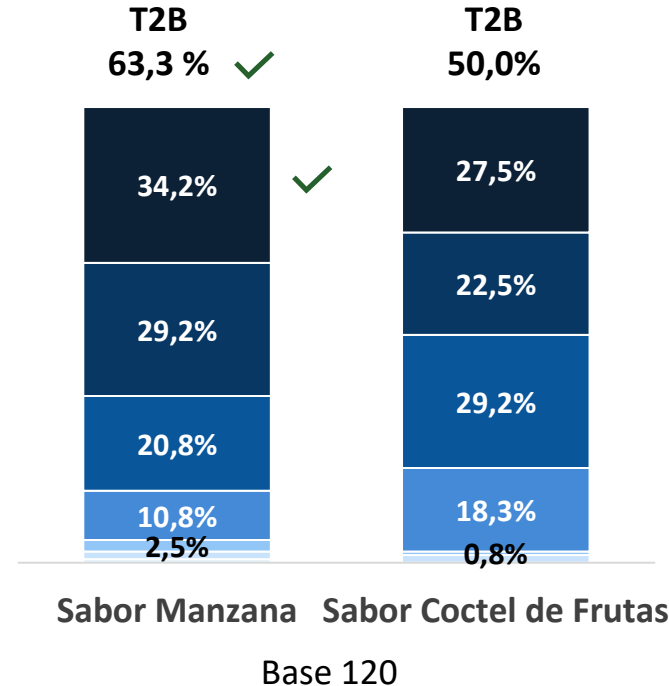
¿Qué tanto le gusta esta Sangría Caroreña Verano Blanca que acaba de probar?

## Monádico

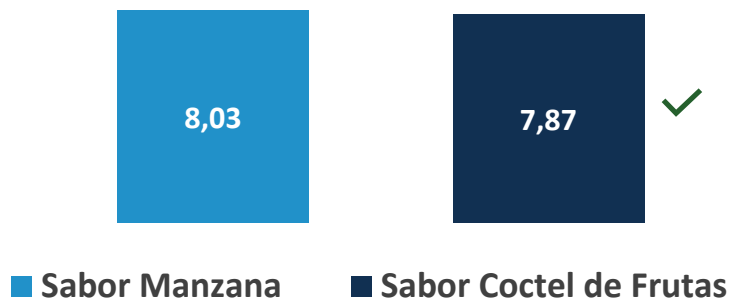


- Me gusta muchísimo
- Me gusta mucho
- Me gusta
- Me gusta un poco
- Ni me gusta ni me disgusta
- Me disgusta un poco
- Me disgusta
- Me disgusta mucho
- Me disgusta muchísimo

## Total

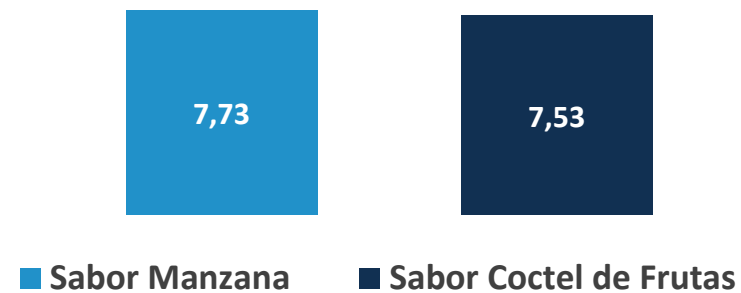


## Medias



✓ Diferencias significativas al 95%

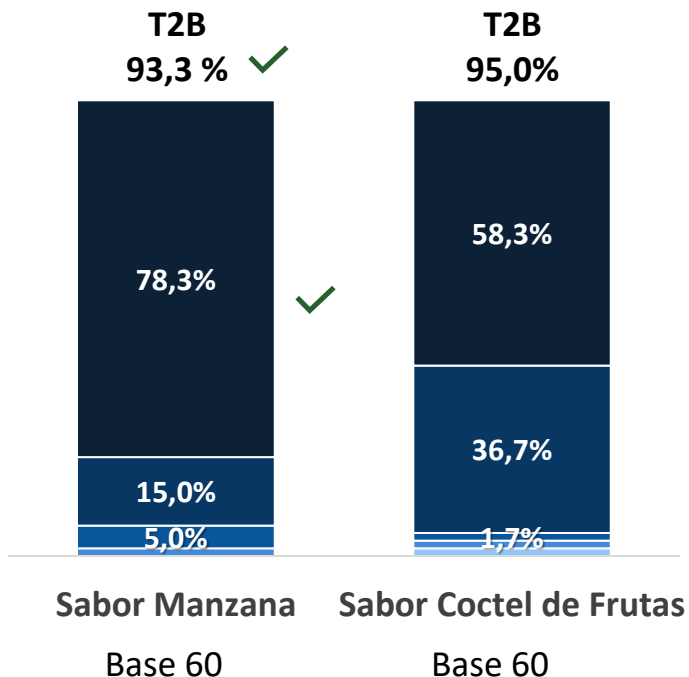
## Medias



# Disposición de compra una vez probado el producto

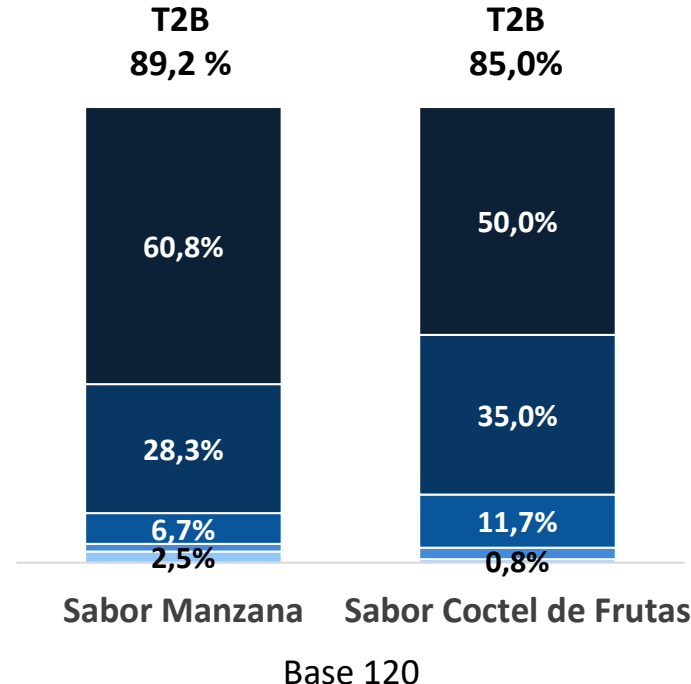
Si esta sangría estuviera disponible a un precio razonable, en el lugar donde compra sangría usualmente, ¿qué tan interesado estaría en comprarla?

## Monádico

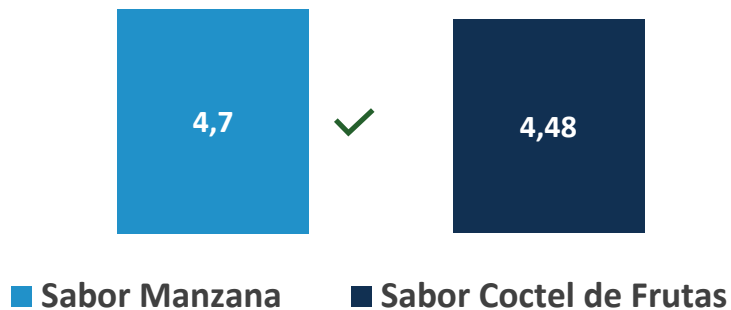


- Definitivamente la compraría
- Probablemente la compraría
- Podría comprarla o no
- Probablemente no la compraría
- Definitivamente no la compraría

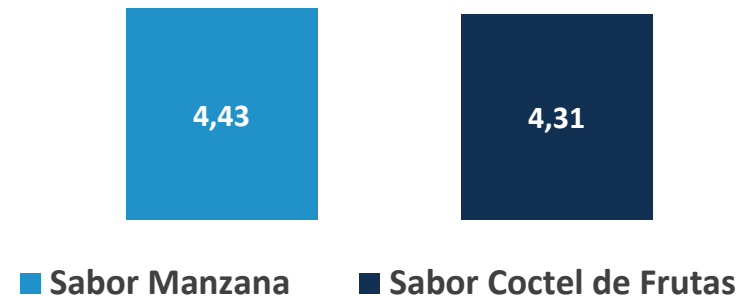
## Total



## Medias

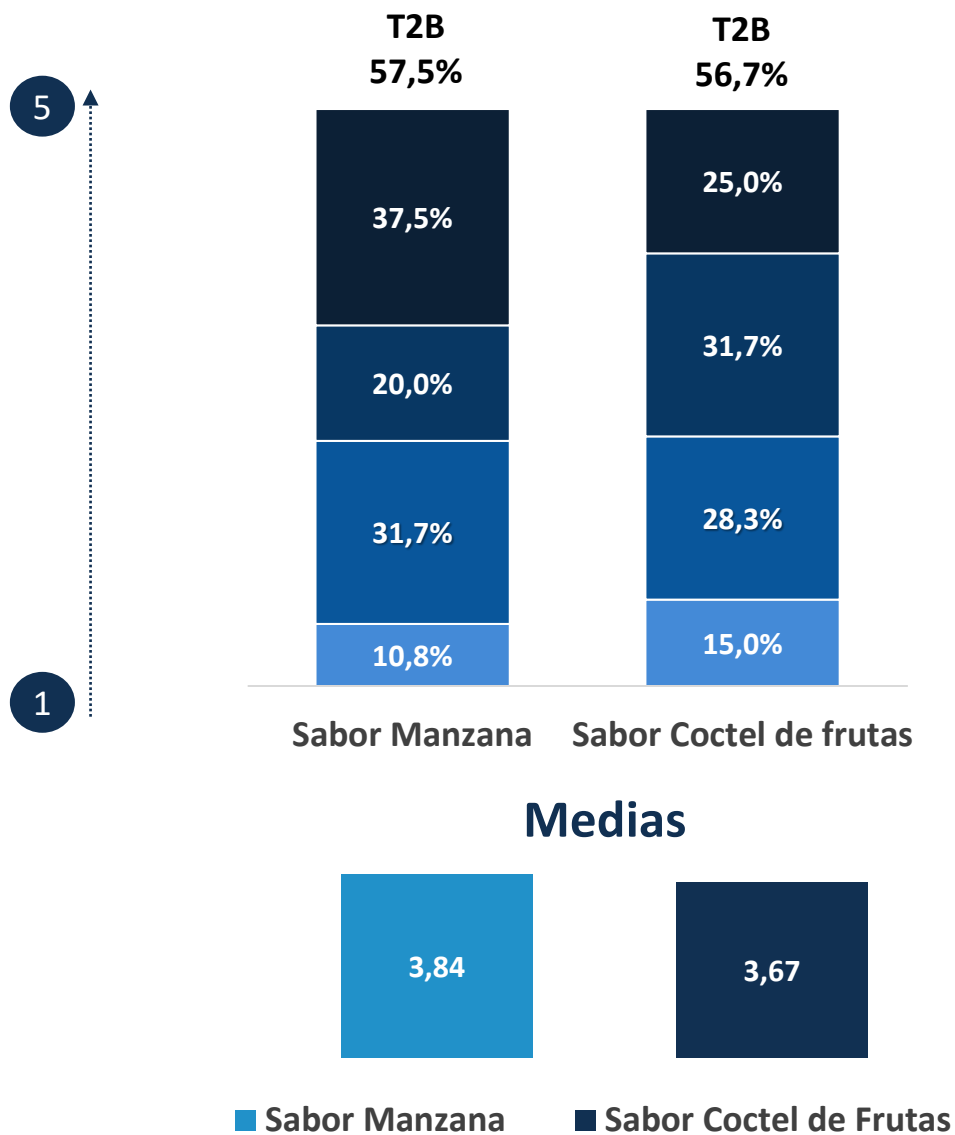


## Medias



# Expectativa a partir del concepto

¿Cómo le parece esta sangría en comparación con el concepto que se le mostró? Usted diría que es...



- Mucho mejor de lo que esperaba
- Mejor de lo que esperaba
- Tan buena como esperaba
- No tan buena como lo esperaba
- Para nada buena de lo que esperaba

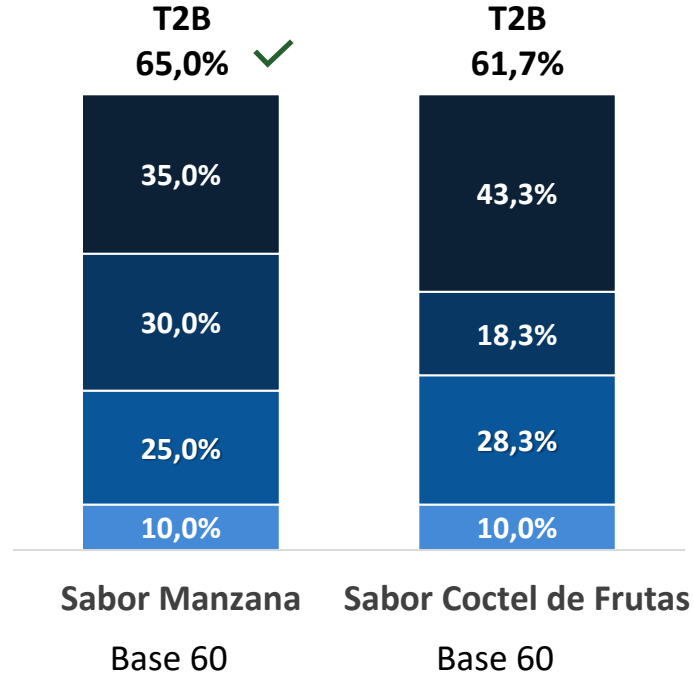
El desempeño del producto supera las expectativas de los entrevistados, con relación al concepto evaluado.



# Comparación actual vs. prueba

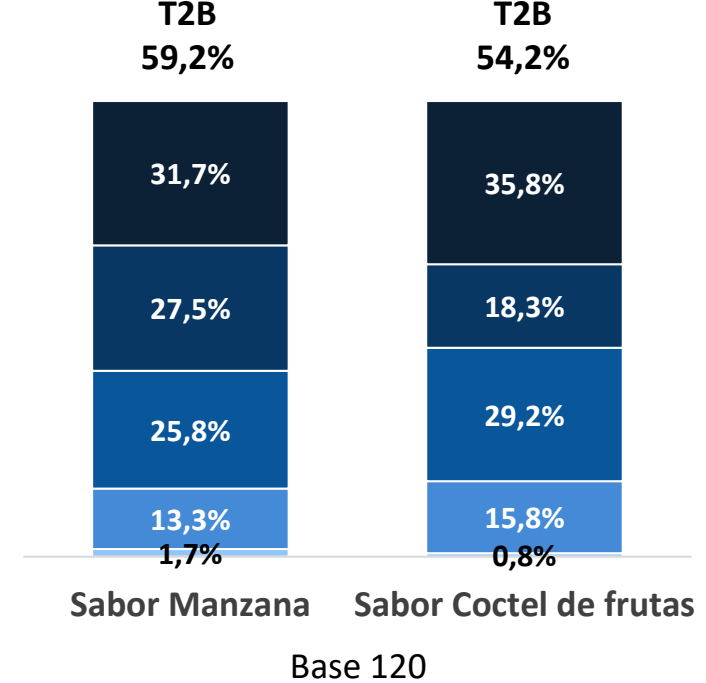
¿Cómo compararía usted esta sangría con la que usualmente toma?, diría que esta sangría es...

## Monádico

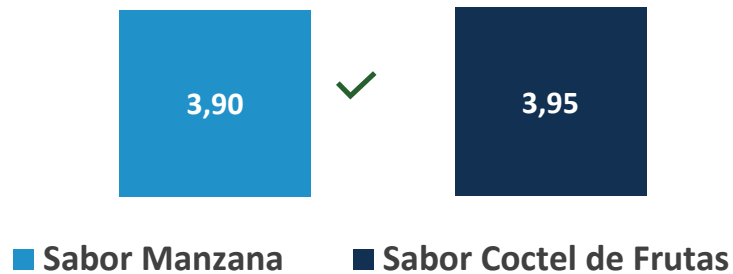


- Es mucho mejor que la sangría que usualmente tomo
- Es un poco mejor que la Sangría que usualmente tomo
- Es tan buena como la Sangría que usualmente tomo
- No es tan buena como la Sangría que usualmente tomo
- Nada buena en comparación con la que usualmente tomo

## Total



## Medias



✓ Diferencias significativas al 95%

## Medias



# Elementos de agrado en cada producto evaluado

¿Qué es lo que le gustó de esta Sangría?

## Manzana



## Coctel de Frutas



La mayoría de los elementos de agrado se relacionan con el **SABOR** para ambos prototipos.

✓ Diferencias significativas  
Se grafican principales menciones

# Elementos de desagrado en cada producto evaluado

¿Qué es lo que no le gustó de esta Sangría?

## Manzana



## Coctel de Frutas

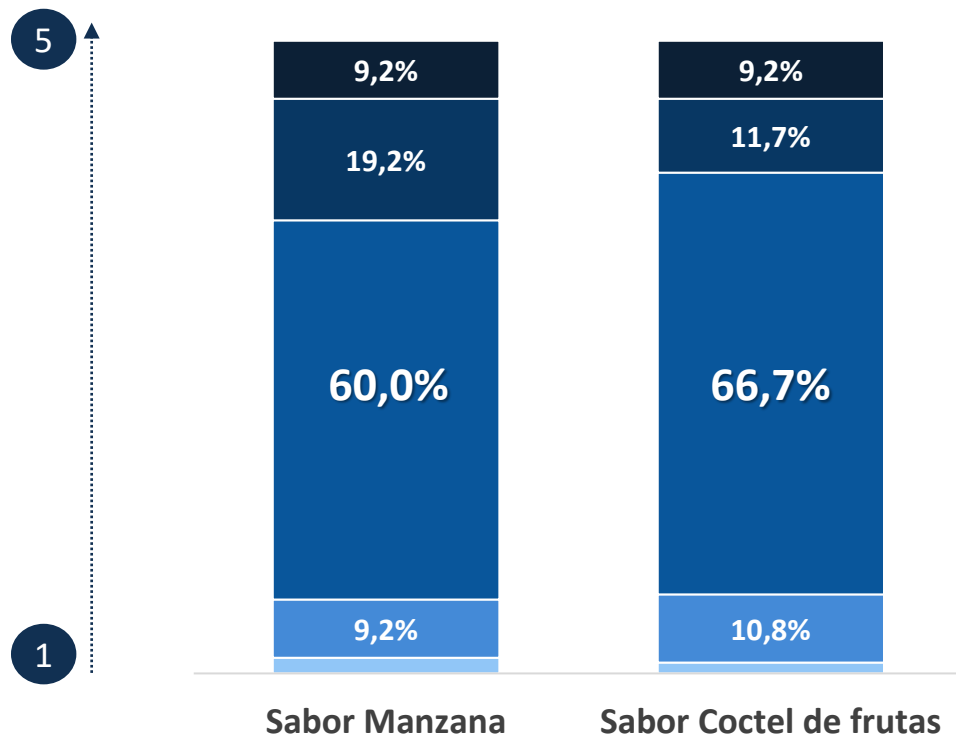


✓ Diferencias significativas  
Se grafican principales menciones

# CARACTERÍSTICAS ORGANOLÉPTICAS

# Sabor general vs. lo ideal

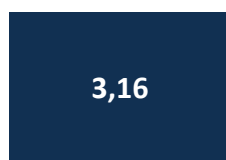
Pensando en la cantidad de sabor en general, diría que esta sangría...



2/3 de la muestra considera que ambos productos tienen un sabor ideal.

- Tiene mucho sabor para mi gusto
- Tiene algo más de sabor de lo que me gusta
- Tiene justo la cantidad ideal de sabor
- No tiene suficiente sabor para mi gusto
- No tiene casi nada de sabor para mi gusto

## Medias

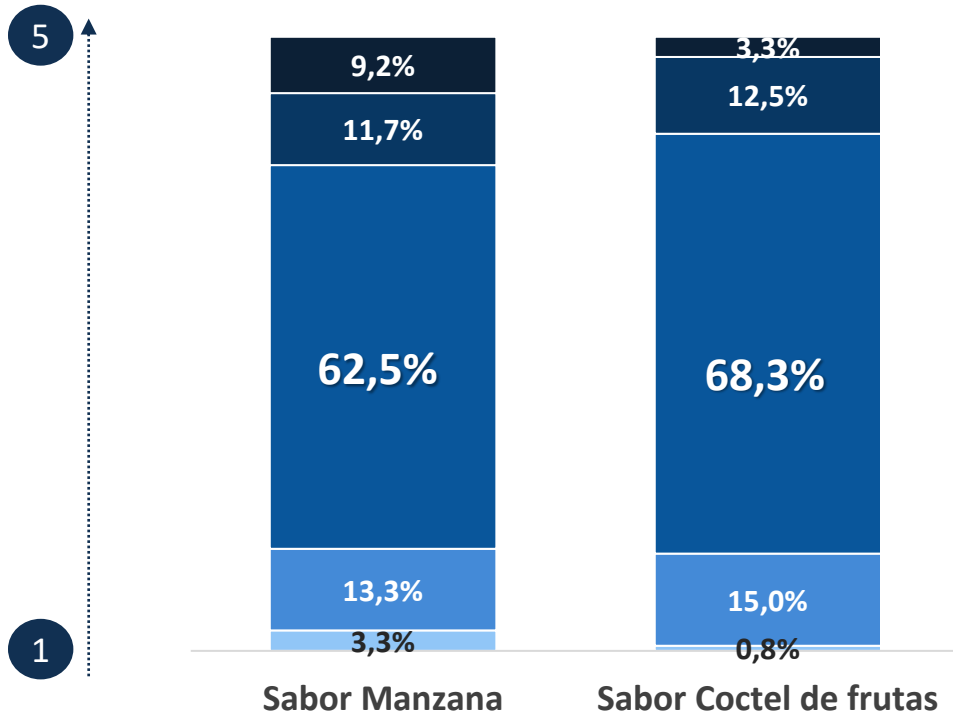


■ Sabor Manzana

■ Sabor Coctel de Frutas

# Sabor a vino vs. lo ideal

Pensando en la intensidad de sabor a vino que tiene esta sangría, usted diría que...



Al igual que en el atributo *sabor a vino*, para ambos prototipos, 7 de cada 10 personas reportan una cantidad ideal al sabor.

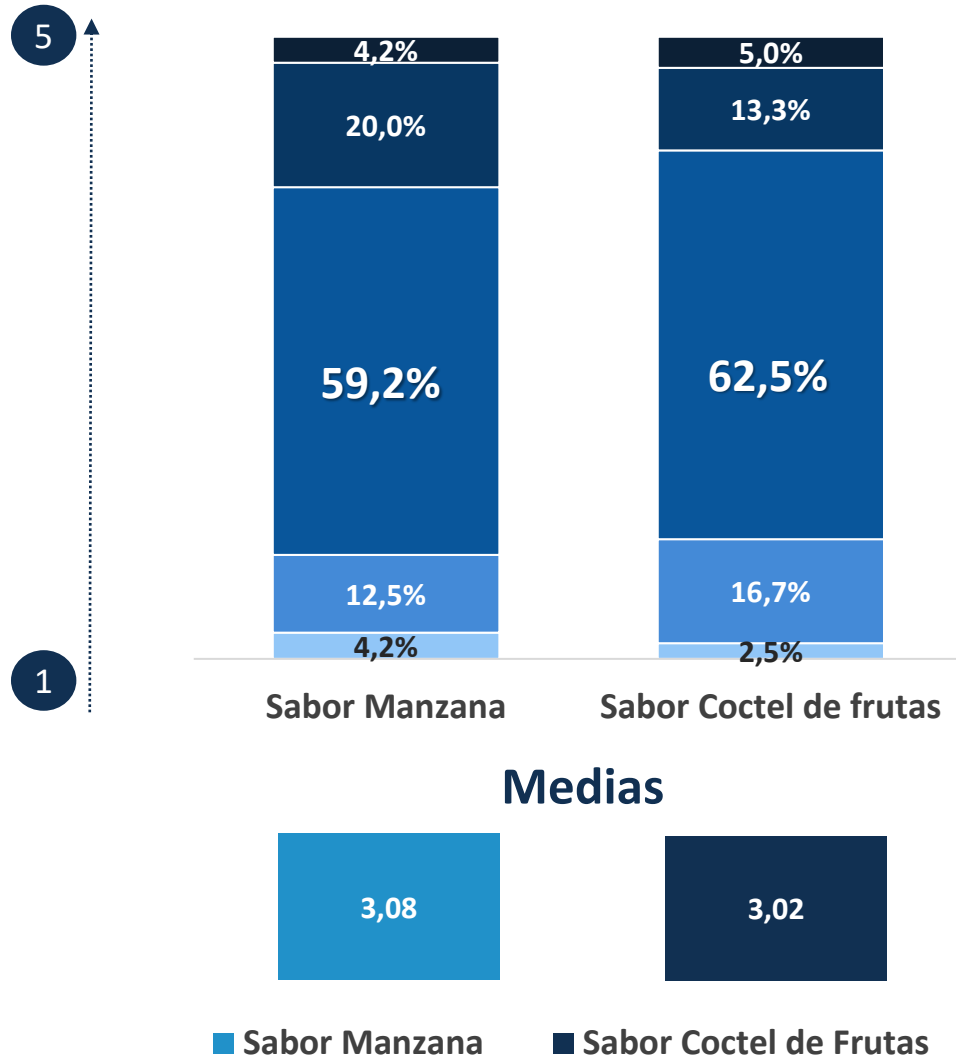
- Tiene mucho sabor a vino para mi gusto
- Tiene algo más de sabor a vino de lo que me gusta
- Tiene la cantidad ideal de sabor a vino
- Tiene poco sabor a vino para mi gusto
- No tiene nada de sabor a vino para mi gusto

## Medias



# Sabor a frutas vs. lo ideal

Pensando en la intensidad de sabor a fruta que tiene esta sangría, usted diría que...



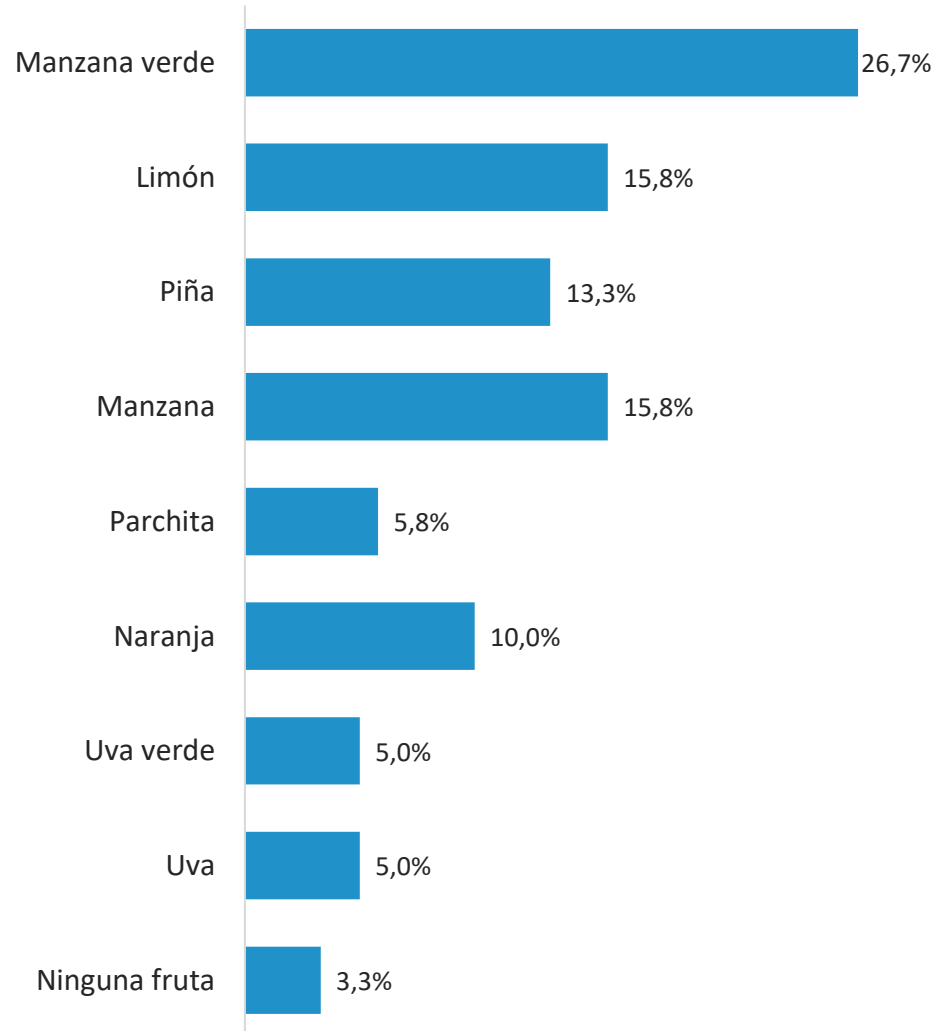
A ambos productos parecieran acertar en cuanto al sabor esperado para cada uno, cumpliendo el desempeño deseado.

- Tiene mucho sabor a fruta para mi gusto
- Tiene algo más de sabor a fruta de lo que me gusta
- Tiene la cantidad ideal de sabor a fruta
- Tiene poco sabor a fruta para mi gusto
- No tiene nada de sabor a fruta para mi gusto

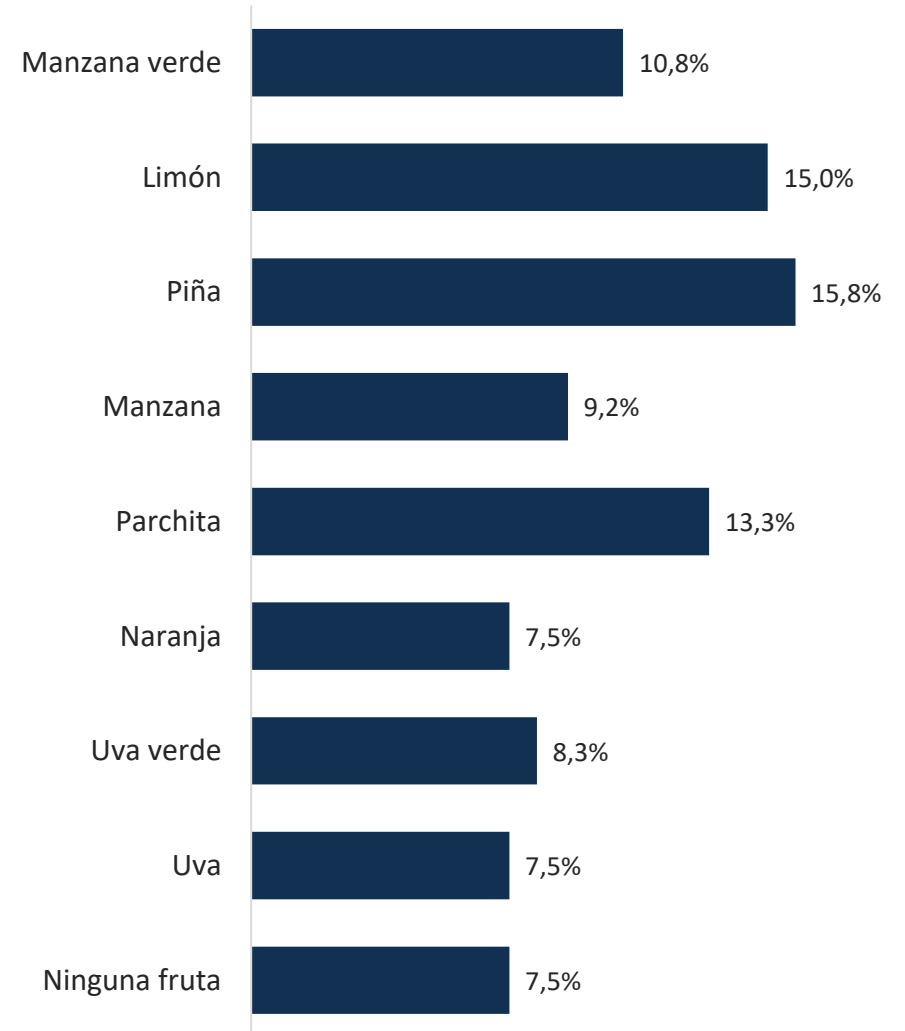
# Sabor a frutas identificado

En particular, ¿con qué fruta relaciona el sabor de esta sangría?

## Manzana



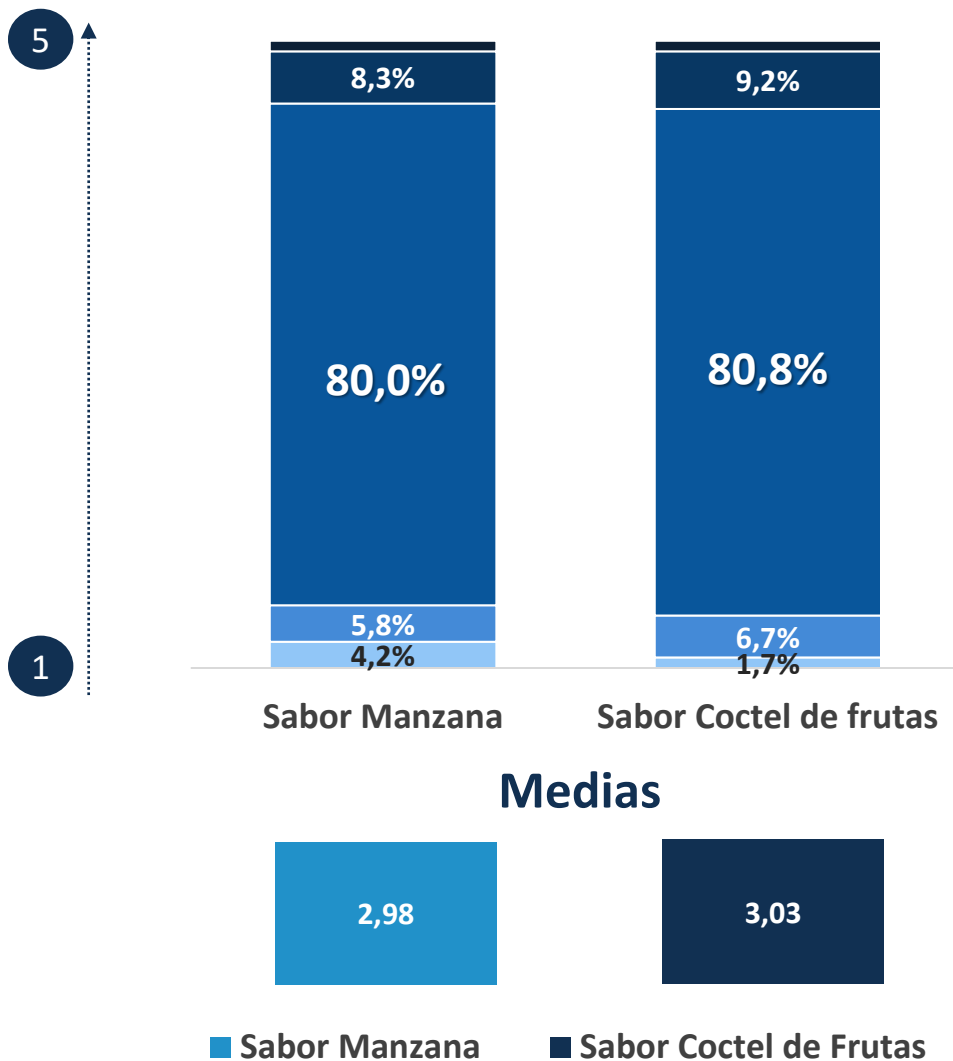
## Coctel de Frutas





# Evaluación nivel de dulzor vs. lo ideal

Pensando en la cantidad de dulce de este producto, comparado con cómo le gustaría más, diría que esta sangría ...

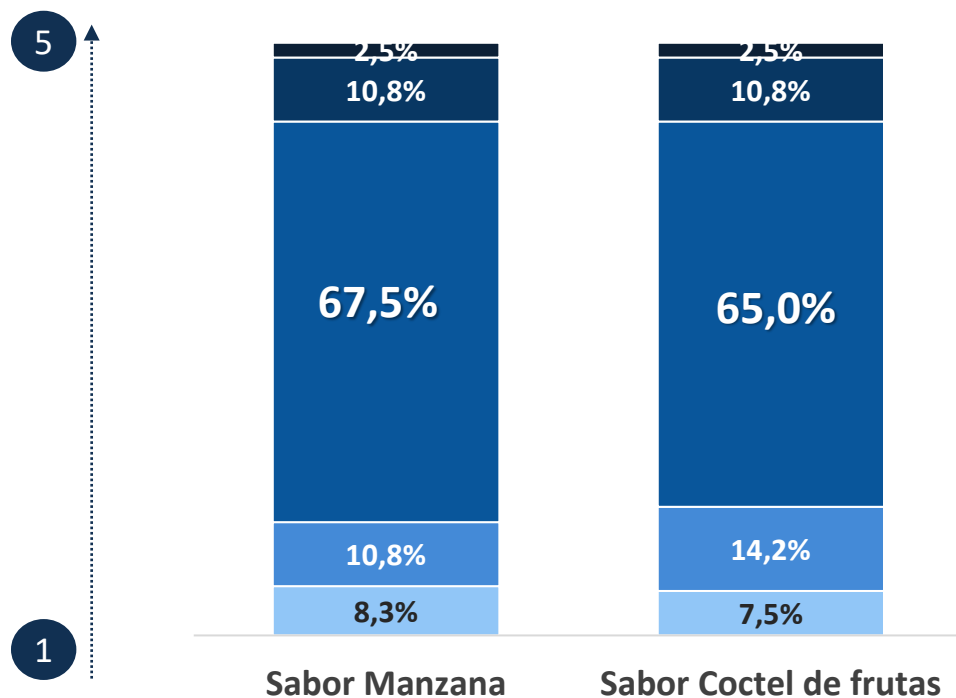


Ambos productos presentan un nivel de dulzor ideal para el consumo de este tipo de bebidas. 8 de cada 10 personas valoran el nivel de dulzor adecuado.

- Es muy dulce para mi gusto
- Es algo más dulce de lo que me gusta
- Tiene la cantidad ideal de dulce
- No es suficientemente dulce para mi gusto
- No es casi nada dulce para mi gusto

# Evaluación del nivel de Astringencia vs. lo ideal

La sangría puede ser astringente, lo cual se entiende como una especie de sequedad en la boca cuando lo toma. ¿Cómo califica usted la astringencia de este producto?



2/3 de la muestra perciben un nivel ideal de astringencia.

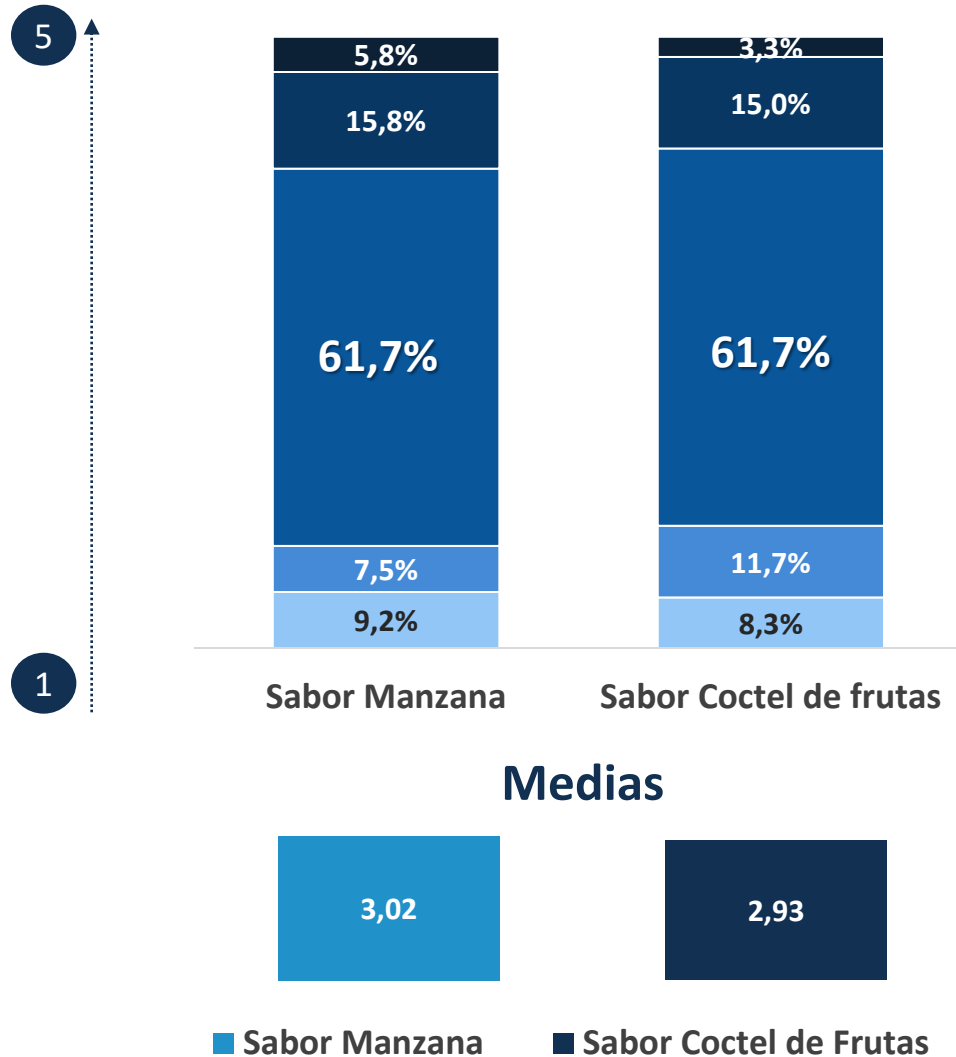
## Medias



- Extremadamente astringente para mi gusto
- Muy astringente para mi gusto
- El nivel ideal de astringente
- No lo suficiente astringente para mi gusto
- Nada astringente para mi gusto

# Evaluación del nivel de Acidez vs. lo ideal

Pensando en la acidez de este producto, diría que esta sangría...

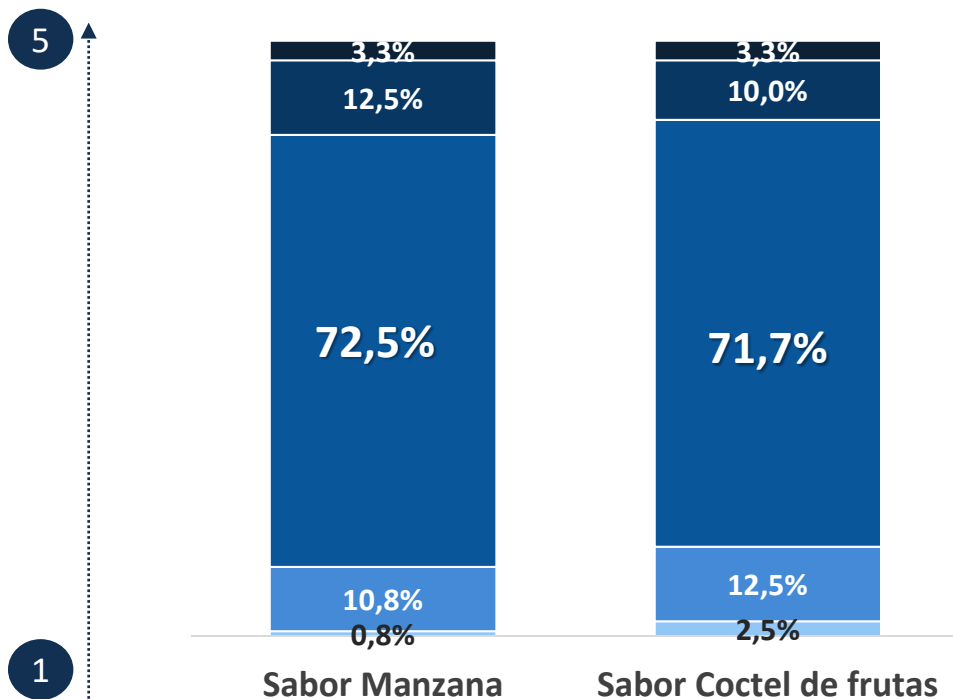


Más de la mitad de los participantes le otorgan una valoración justa al nivel de acidez esperado para este tipo de productos.

- Es muy ácido para mi gusto
- Es algo ácido para mi gusto
- Tiene la cantidad ideal de acidez
- No es suficientemente ácido para mi gusto
- No es casi ácido para mi gusto

# Evaluación del nivel de Alcohol vs. lo ideal

Pensando en la cantidad de alcohol que percibe en esta sangría, diría que ...



## Medias

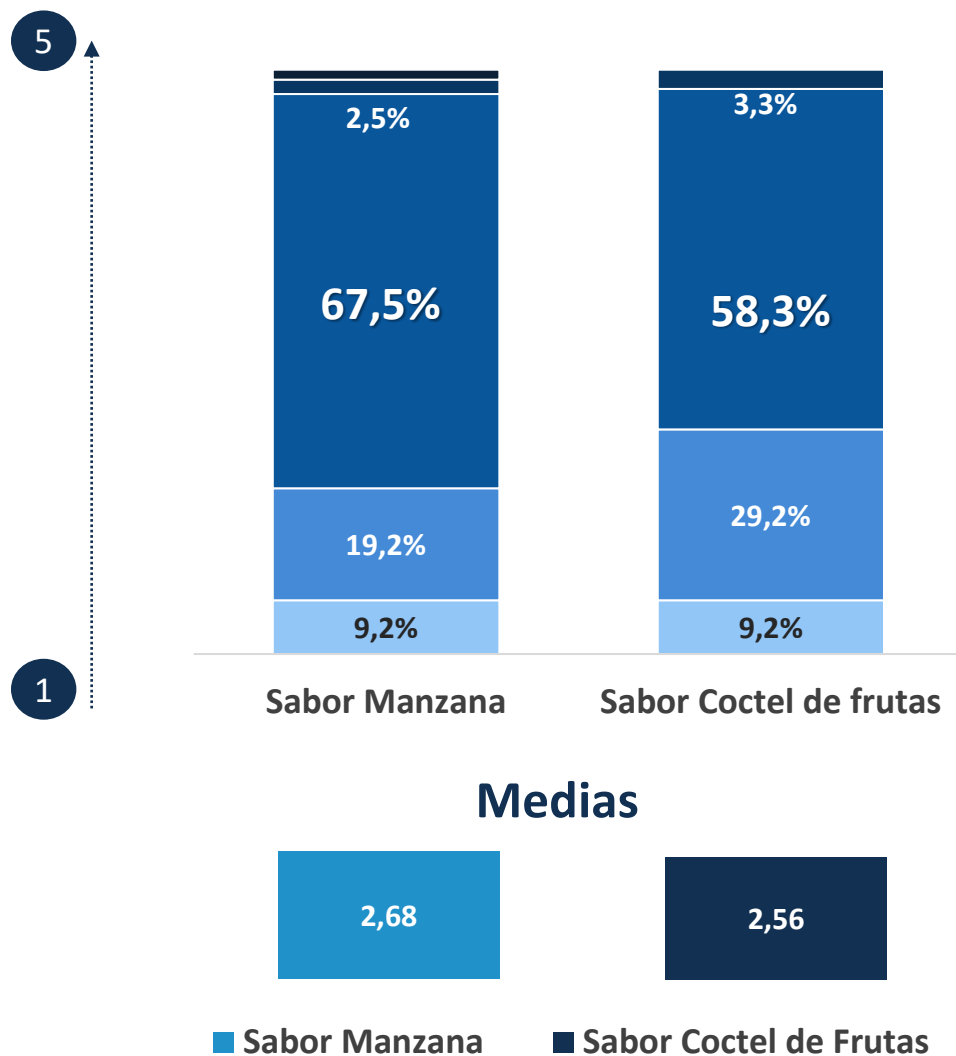


Los productos evaluados presentan una cantidad de alcohol adecuada. El 70% lo evalúa como ideal para ambos productos.

- Tiene mucho alcohol para mi gusto
- Tiene algo más de alcohol de lo que me gusta
- Tiene justo la cantidad ideal de alcohol
- No tiene suficiente alcohol para mi gusto
- No tiene casi nada de alcohol para mi gusto

# Evaluación de la Intensidad de color vs. lo ideal

En relación a la intensidad del color de esta sangría usted diría que:

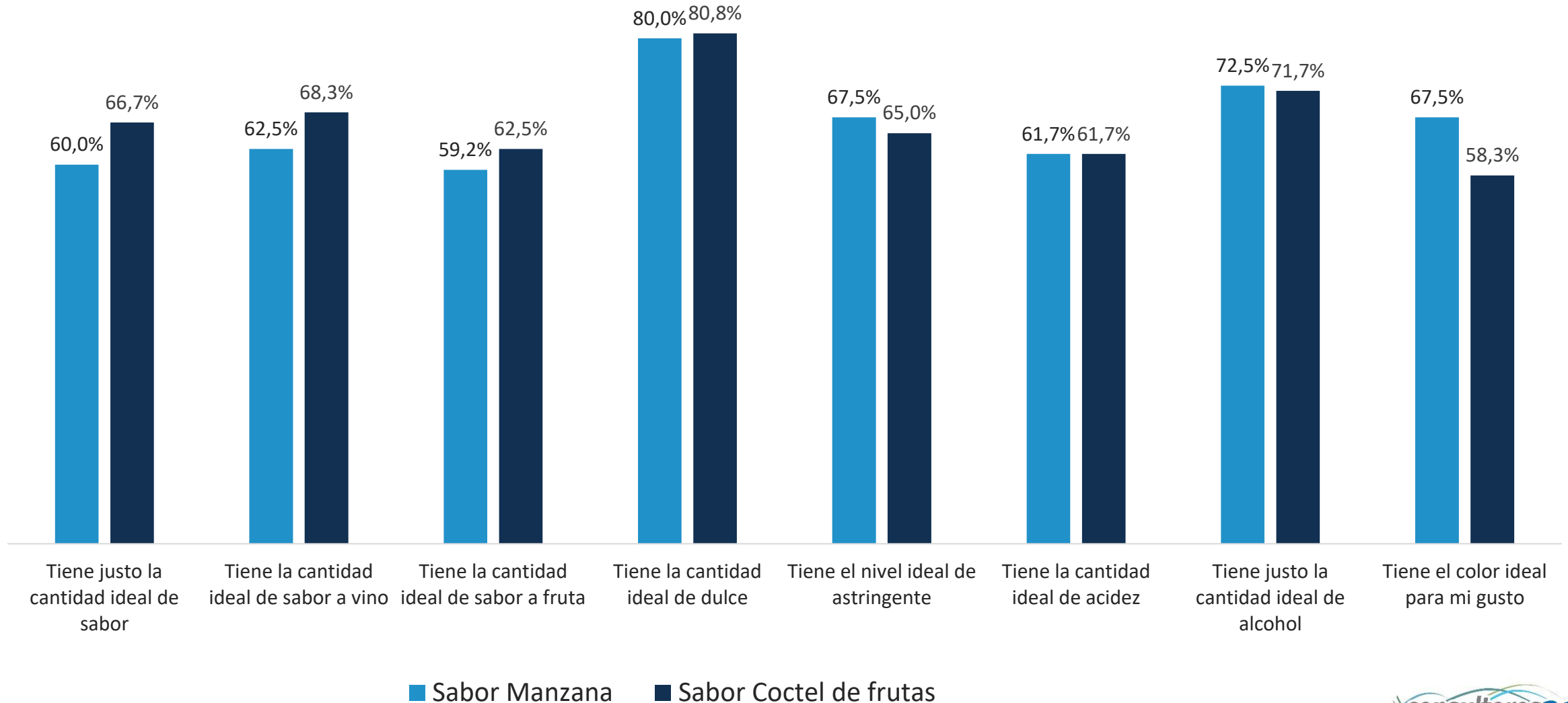


Para la mitad de los encuestados, las propuestas cumplen con las expectativas del color para este tipo de producto. En el caso de Sabor a Manzana se evidencia mayor valoración.

- Es muy oscura para mi gusto
- Es algo oscura para mi gusto
- Tiene el color ideal para mi gusto
- Es algo clara para mi gusto
- Es muy clara para mi gusto

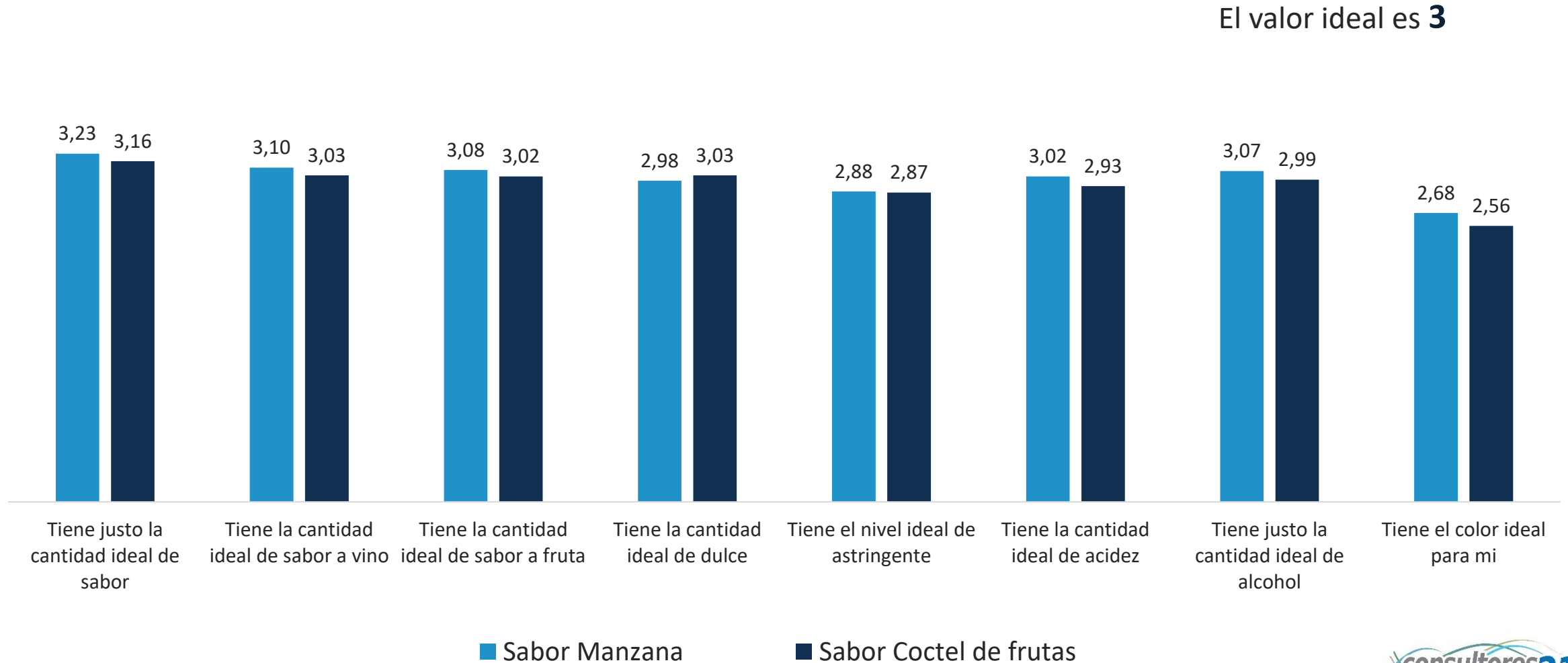
# Evaluación ideal de las características organolépticas

Si bien se observan variaciones en cuanto a los resultados entre los productos, las diferencias no son significativas de un producto con respecto al otro.



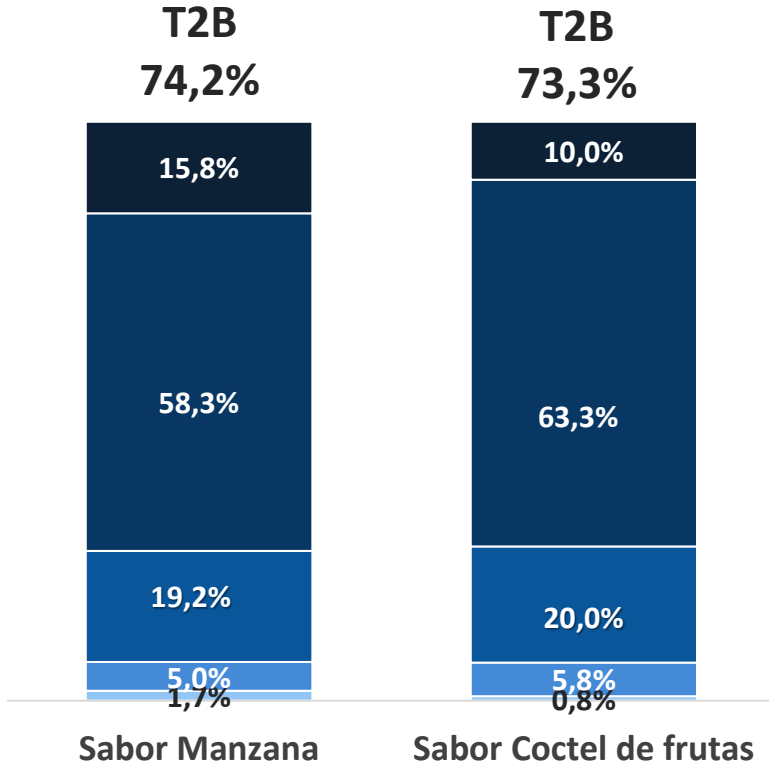
# Evaluación ideal de las características organolépticas

Si bien se observan variaciones en cuanto a los resultados entre los productos, las diferencias no son significativas de un producto con respecto al otro.



# Agrado al tomar los productos evaluados

¿Qué tan agradable o desagradable se siente esta sangría cuando pasa por su garganta al tomarla?



Ambos productos generan agrado en la ejecución de consumo del mismo. 7 de cada 10 de los encuestados valora ambos productos de manera favorable.

- Extremadamente agradable
- Muy agradable
- Algo agradable
- Poco agradable
- Nada agradable

## Medias

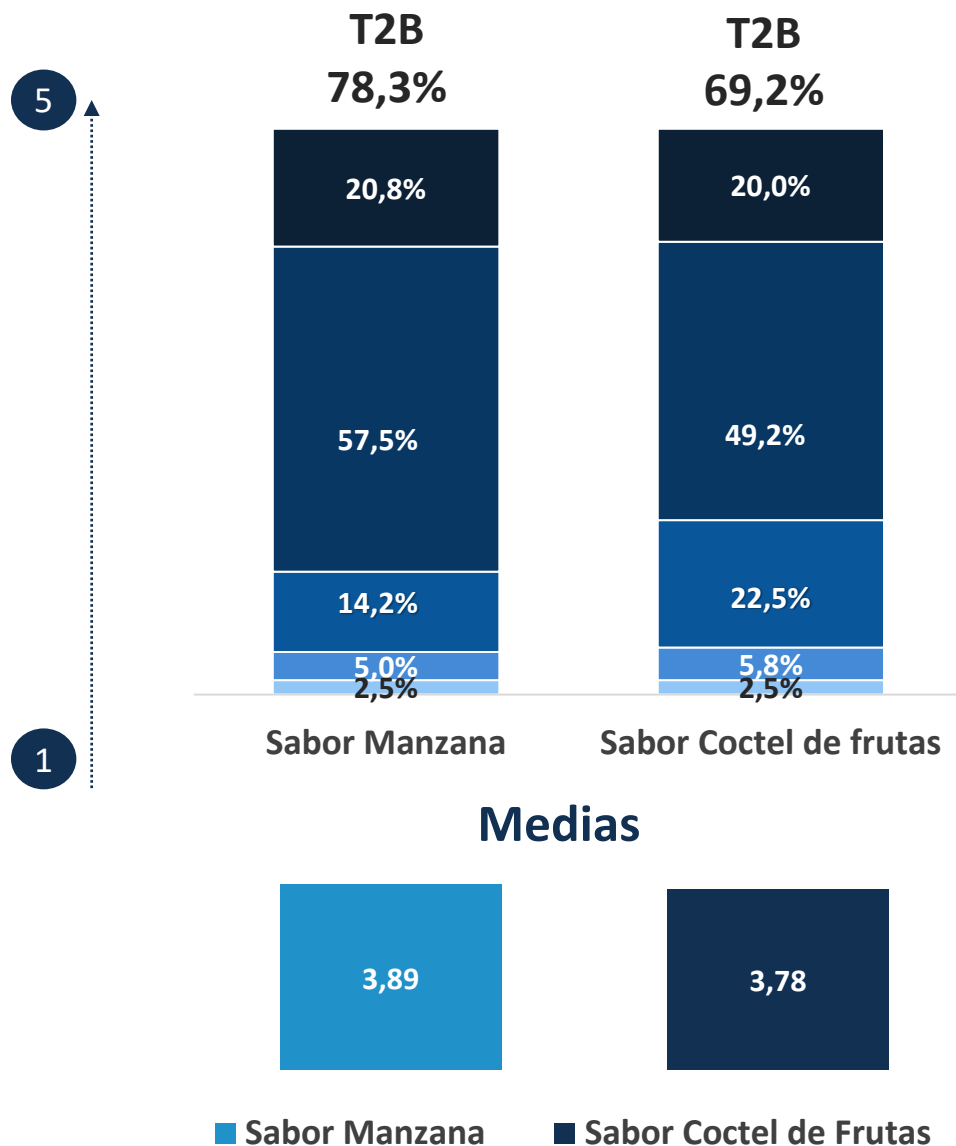


■ Sabor Manzana    ■ Sabor Coctel de Frutas



# Evaluación del nivel de Refrescancia

¿Qué tan refrescante encuentra usted esta sangría?



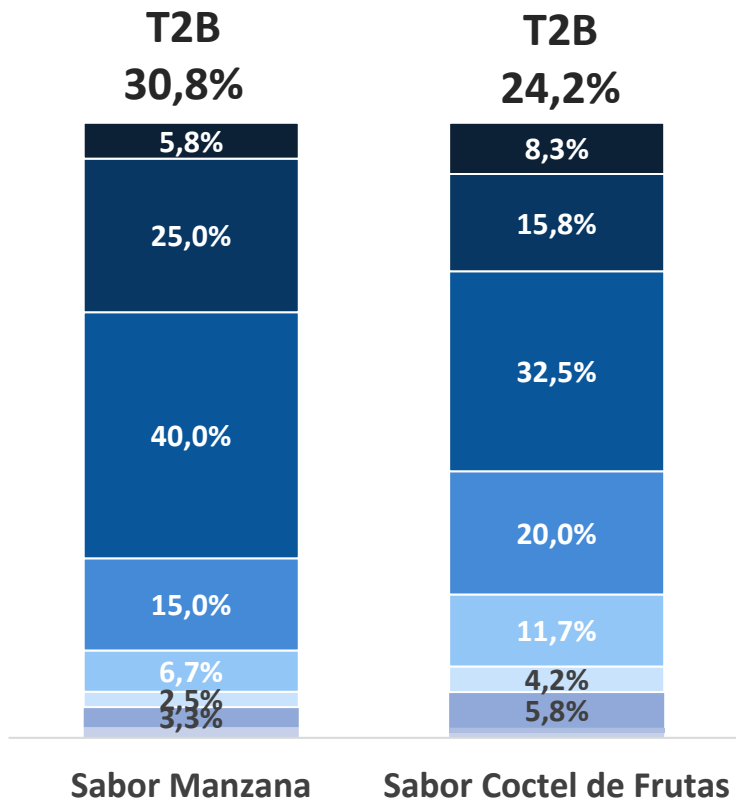
7 de cada 10 de los encuestados valora ambos productos de manera favorable, en cuanto al nivel de refrescancia de los mismos.

- Extremadamente refrescante
- Muy refrescante
- Moderadamente refrescante
- Ligeramente refrescante
- Para nada refrescante

# Evaluación del Color

Ahora viendo esta botella, por favor dígame, ¿qué tanto le gusta el color de esta sangría?

9

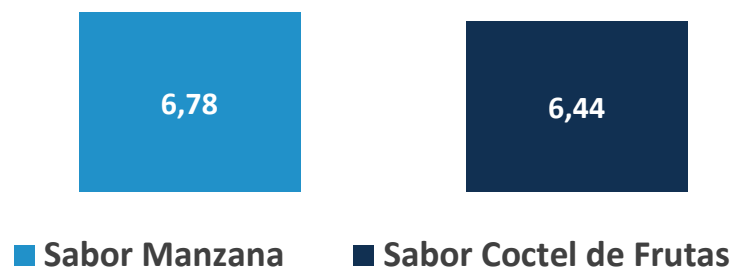


Sumando el T3B, para el prototipo Manzana, el 70,8 % de los encuestados el color es de agrado. Mientras que el Coctel de Frutas presenta oportunidades de mejora, ya que un 43,3 % de los encuestados lo evalúa de manera desfavorable.

1

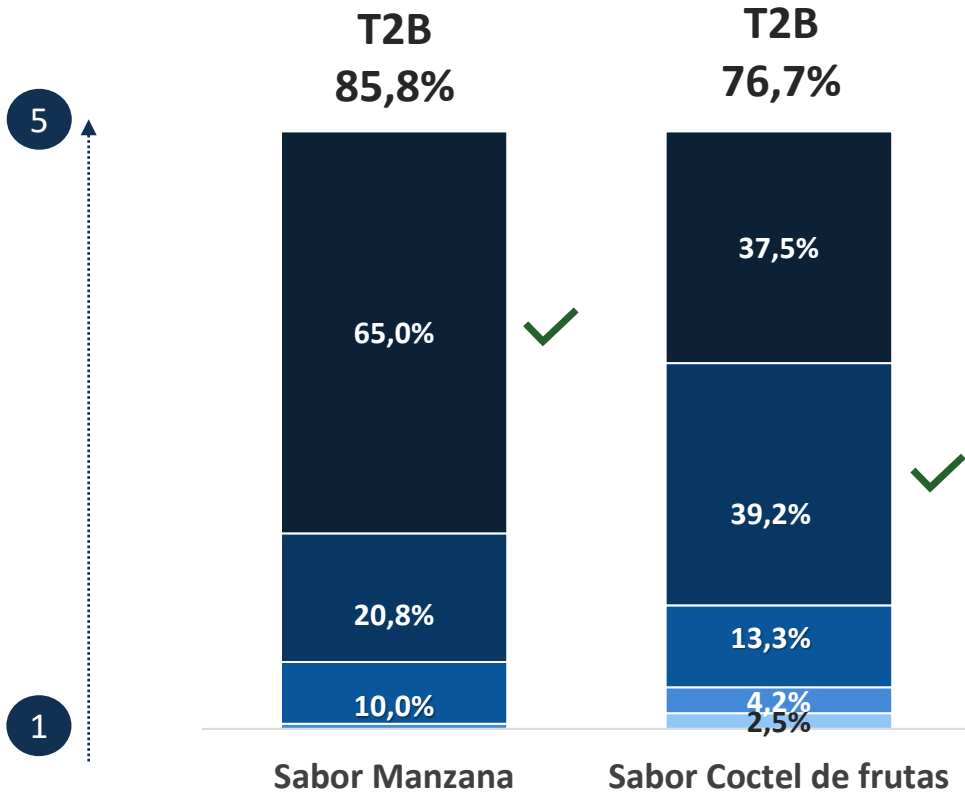
- Me gusta muchísimo
- Me gusta mucho
- Me gusta
- Me gusta un poco
- Ni me gusta ni me disgusta
- Me disgusta un poco
- Me disgusta
- Me disgusta mucho
- Me disgusta muchísimo

## Medias

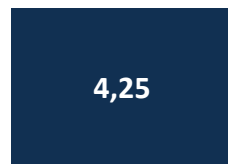
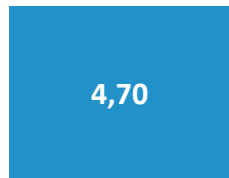


# Evaluación del Aroma u olor

Pensando en el aroma u olor, diría que el aroma de este producto es:



## Medias



■ Sabor Manzana

■ Sabor Coctel de Frutas

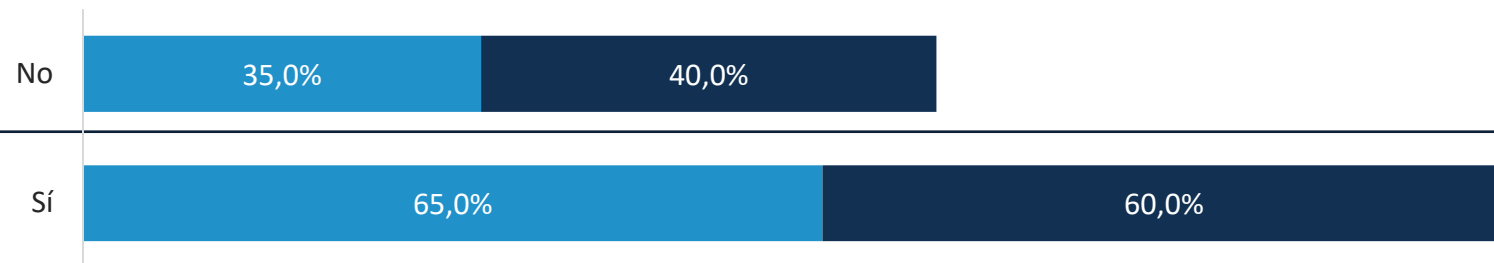
✓ Diferencias significativas

La propuesta Sabor a Manzana presenta diferencias significativas ante Coctel de Frutas. Para los que evalúan muy bien el aroma Manzana duplica la valoración en este atributo.

- Muy agradable
- Algo agradable
- Ni agradable, ni desagradable
- Algo desagradable
- Muy desagradable

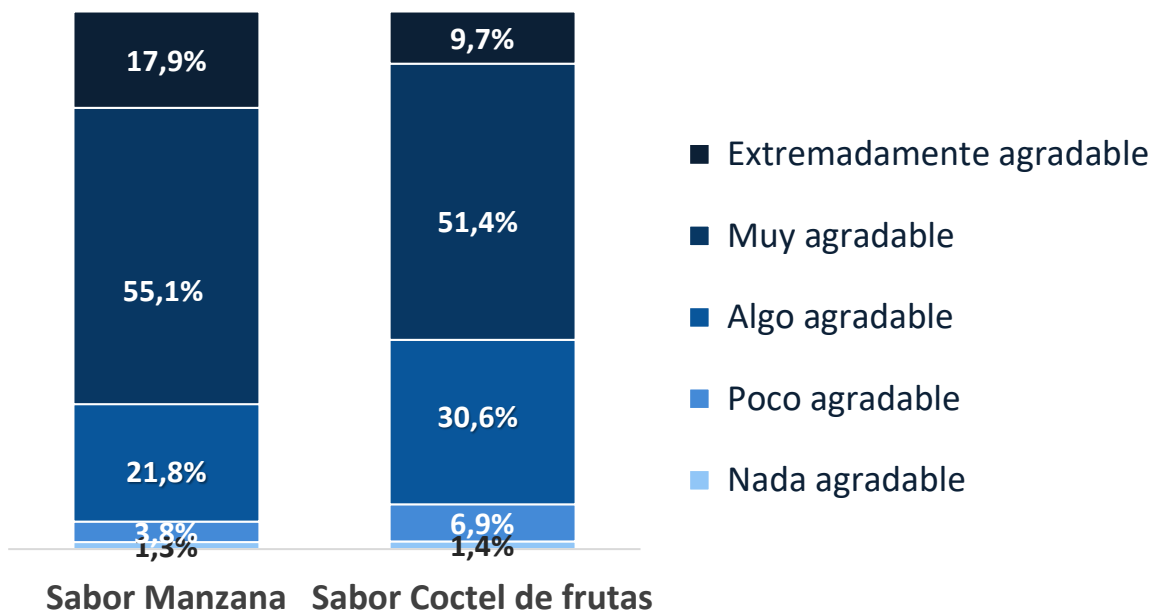
# Evaluación del Sabor en boca

¿Usted notó si este producto le dejó algún sabor en la boca?

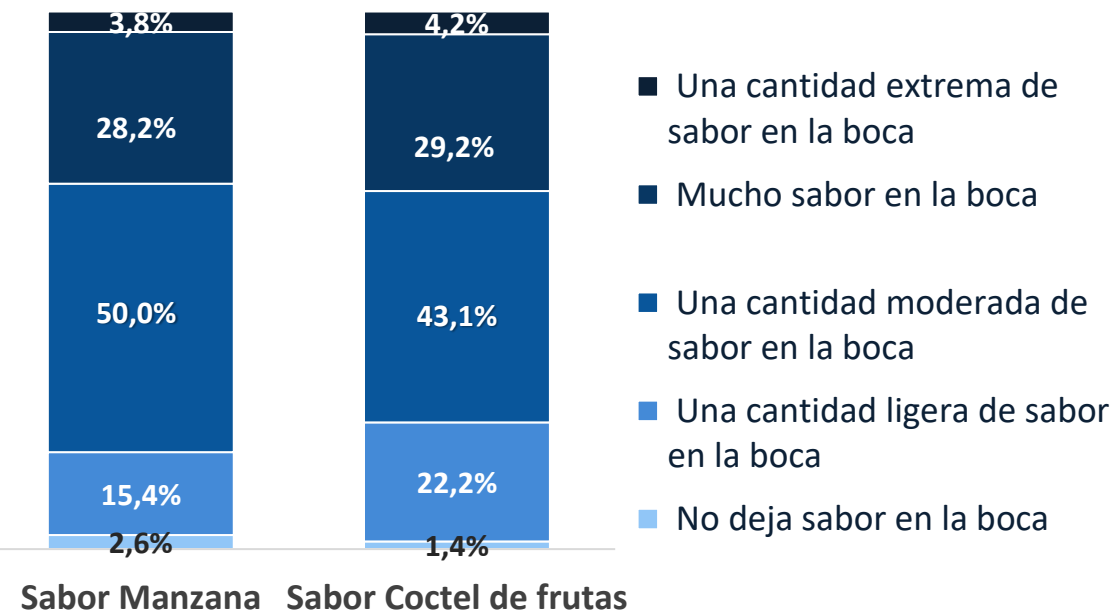


■ Sabor manzana ■ Sabor coctel de frutas

¿Cómo describiría el sabor que le dejó en la boca este producto?



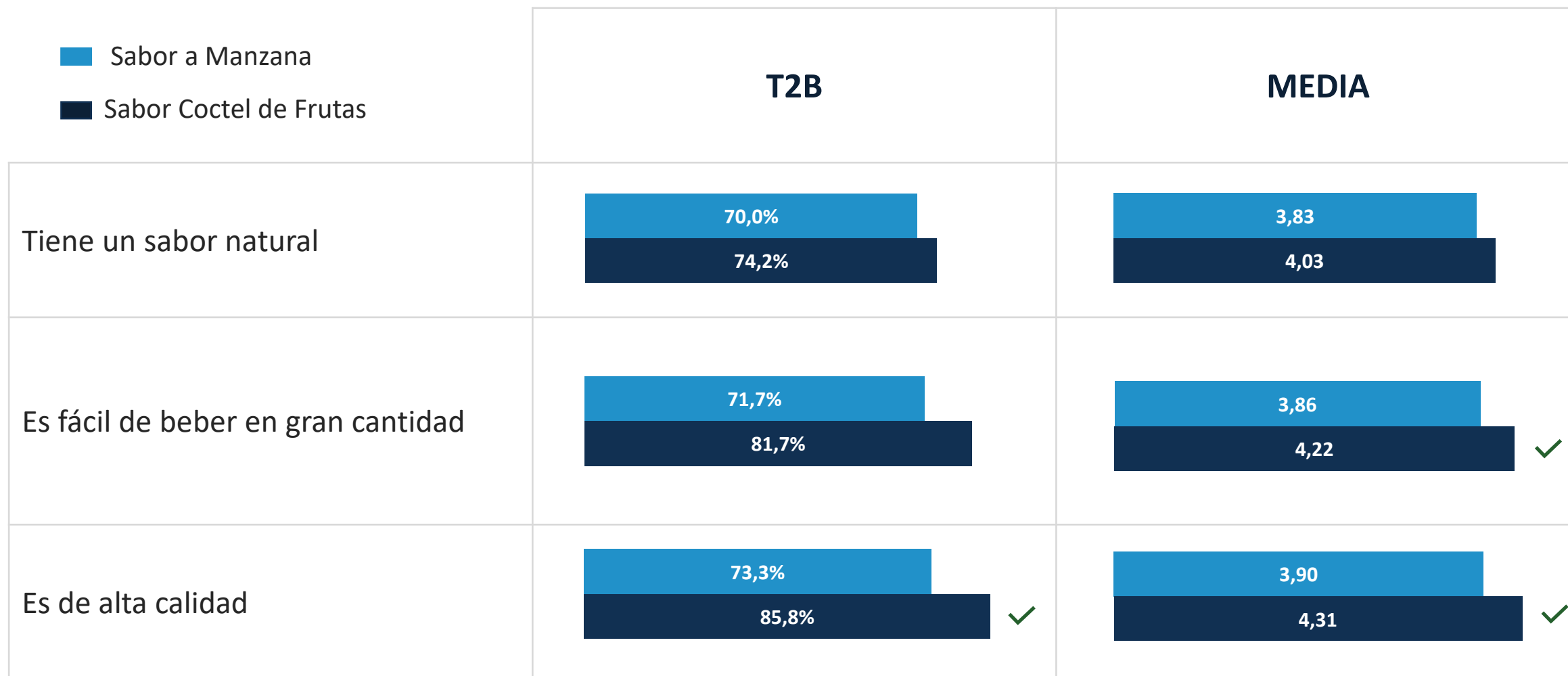
¿Cuánto sabor en la boca le dejó este producto?



Base 72

# Atributos específicos evaluados

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que esta sangría...?

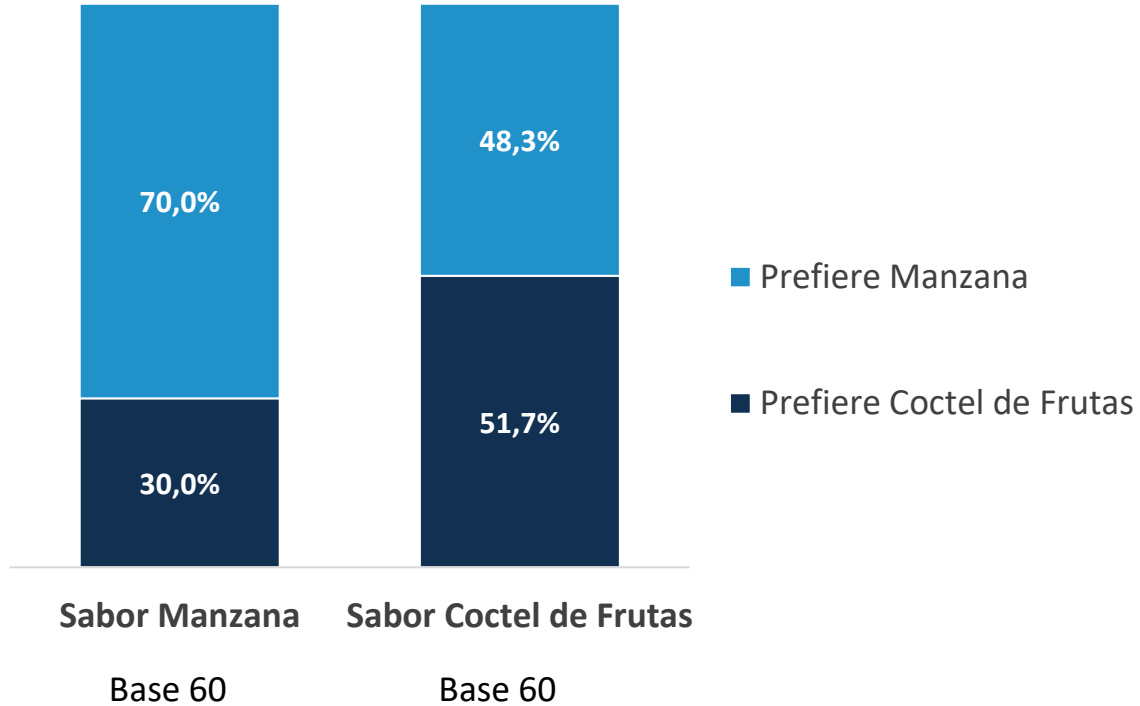


# PREFERENCIA

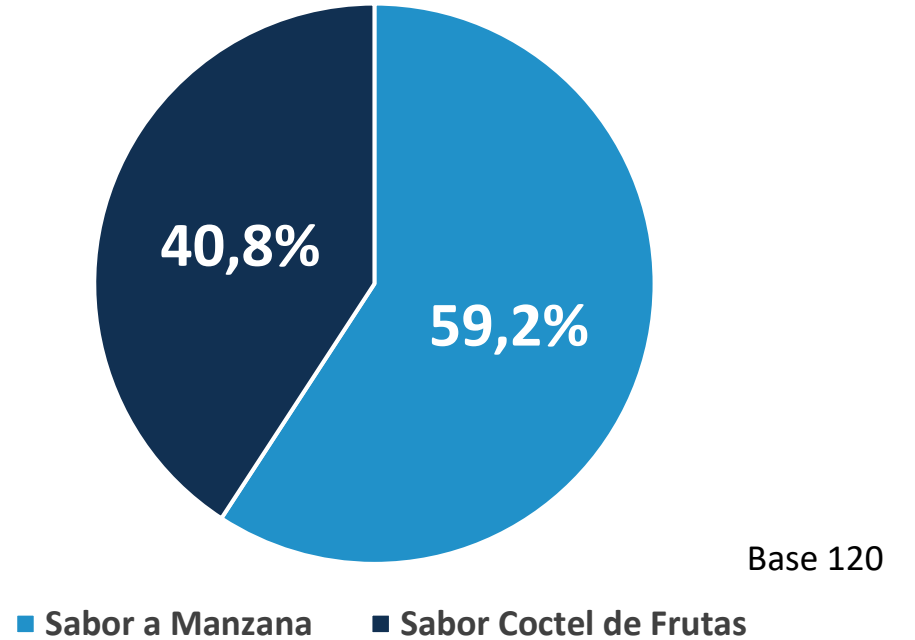
# Preferencia

Considerando todo acerca de los dos productos que probó, ¿cuál de estos dos prefiere?

## Monádico



## Total

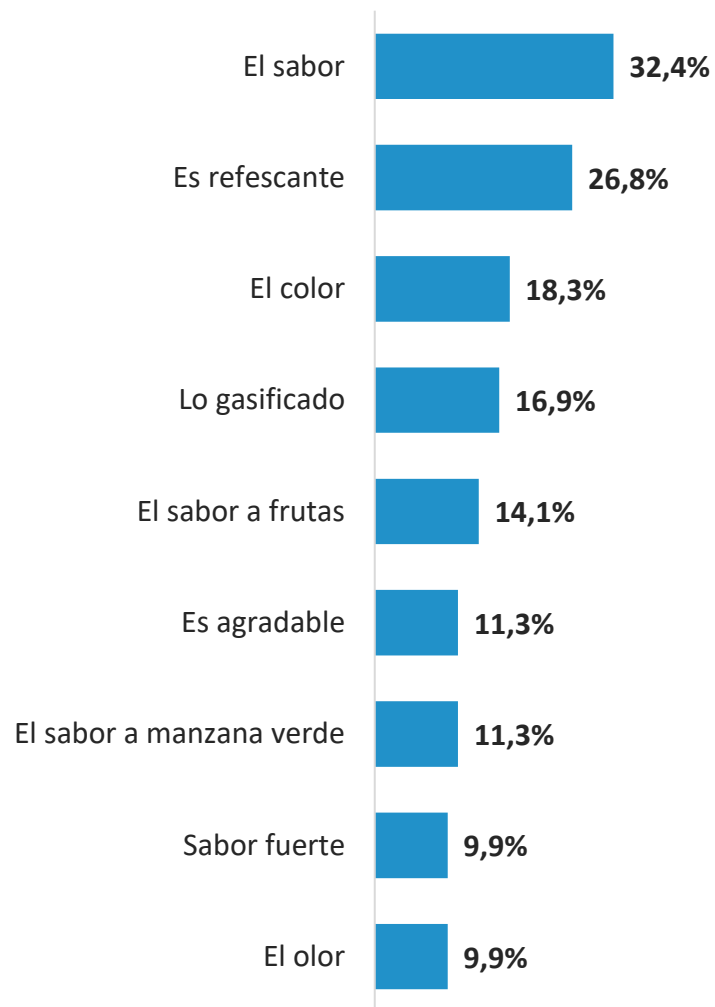


Los entrevistados tendieron a preferir el prototipo de producto que probaron primero, sin embargo, esa tendencia fue mayor cuando el primer producto que tomaron fue el Sabor a Manzana.

# Lo que más gusta de la preferida

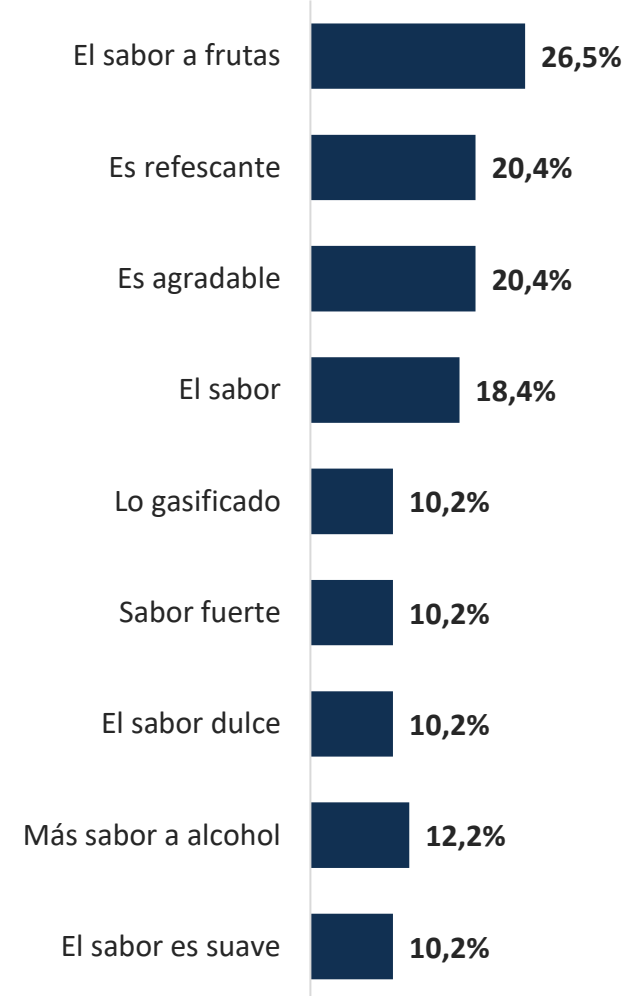
¿Qué es lo que le gusta de la sangría que prefirió?

## Manzana



Base 71

## Coctel de Frutas



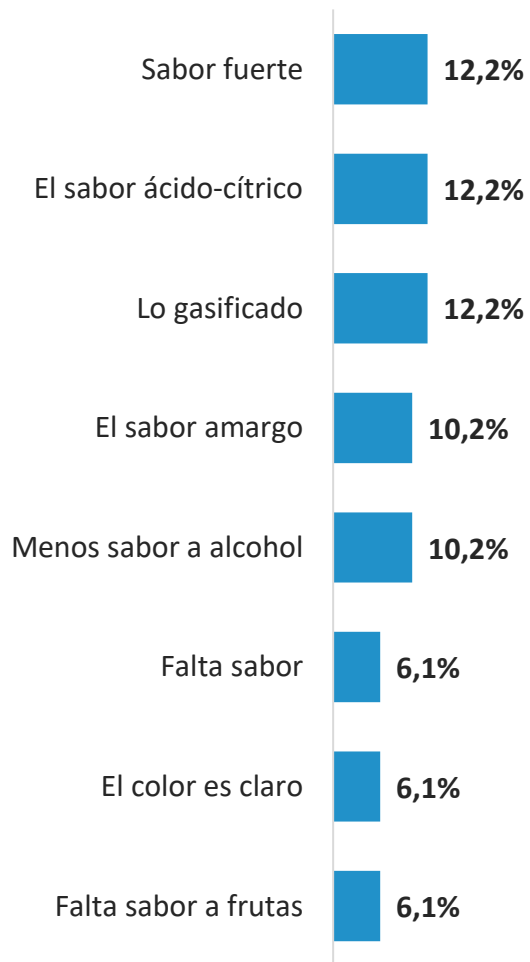
Base 49



# Lo que menos gusta de la preferida

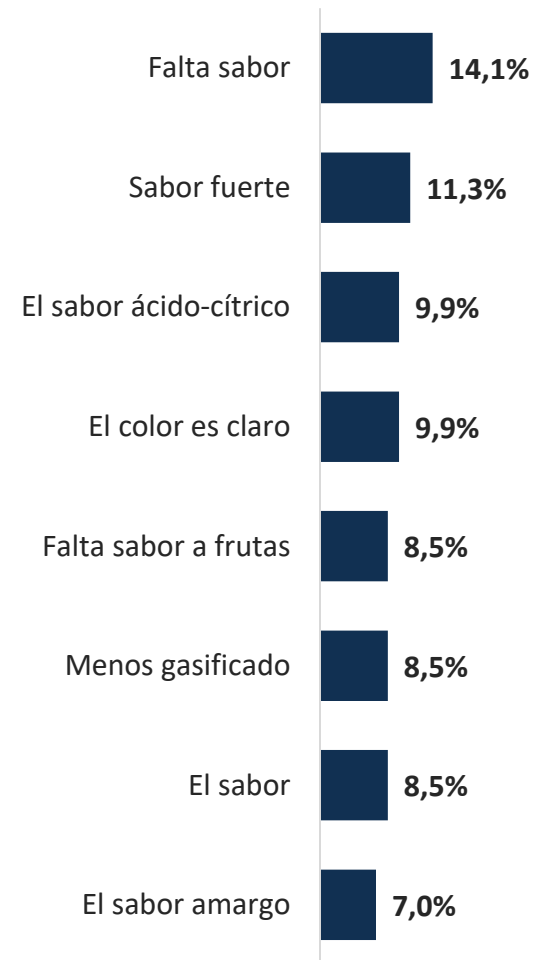
¿Qué es lo que le gusta de la sangría que prefirió?

## Manzana



Base 49

## Coctel de Frutas



Base 71

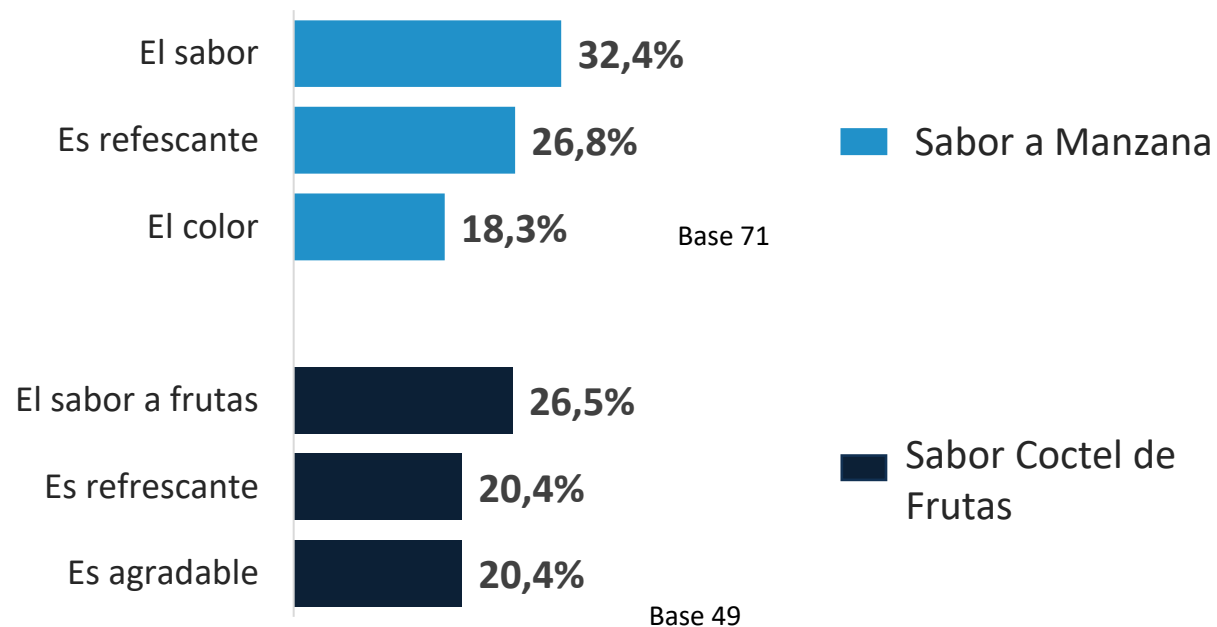
# Resumen de preferencia

Considerando todo acerca de los dos productos que probó, ¿cuál de estos dos prefiere?



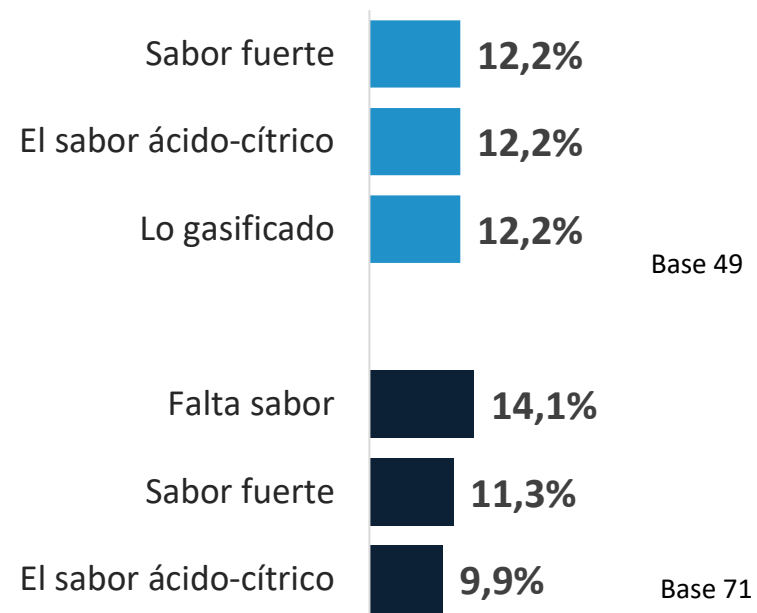
## Lo que más gusta

¿Qué es lo que le gusta de la sangría que prefirió?



## Lo que menos gusta

¿Qué le disgusta de la sangría que no prefirió?



Se grafican principales menciones

# CONCLUSIONES

# Conclusiones

- ✓ El concepto es evaluado de manera favorable por el 80 % de los participantes.
- ✓ La disposición de compra es alta una vez probado el producto.
- ✓ Lo gasificado, lo refrescante y el sabor a frutas son los tres elementos más valorados de ambos prototipos evaluados.
- ✓ La intensidad de sabor a fruta es la esperada para ambos productos.
- ✓ Sabor a Manzana es preferido sobre Coctel de Fruta de manera no significativa.
- ✓ Sabor a Manzana destaca sobre Coctel de Frutas en atributos relacionados con refrescancia, color y olor, con valores como 58 %, 67 % y 65% respectivamente.
- ✓ En Coctel de Frutas, las características vinculadas al sabor son percibidas como las ideales con un desempeño levemente superior a Sabor a Manzana con valores por encima del 65 %.
- ✓ Evaluando el comportamiento antes reportado es complejo establecer un claro ganador y se podría decir que ambos productos son de agrado para las personas.